

## 2021년도 고객만족도 조사결과

- 조사기간 : 2021. 10 ~12월
- 조사대상 : 6개 사업, 600표본
- 조사방법 : 1:1 면접조사
- 조사기관 : 지방공기업평가원
- 조사결과

조사대상	종합점수	분야별 점수				
		서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족
총 합 만 족 도	86.3	87.4	86.1	86.1	87.0	85.7
• 영락공원	83.4	88.1	83.7	84.1	84.5	80.3
• 추모공원	84.7	86.0	83.9	83.4	86.5	84.5
• 부산시민공원	87.2	87.6	87.3	87.1	87.3	86.9
• 한마음스포츠센터	87.9	88.1	87.6	87.8	88.5	87.8
• 광복기념관	87.0	86.2	86.7	87.2	87.0	87.2
• U-헬스케어센터	88.4	89.2	88.1	88.1	88.8	88.3