

2022년도 고객만족도 조사결과

- 조사기간 : 2022. 6 ~9월
- 조사대상 : 6개 사업, 600표본
- 조사방법 : 1:1 면접조사
- 조사기관 : 지방공기업평가원
- 조사결과

조사대상	종합점수	분야별 점수				
		서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족
종합만족도	84.2	85.0	83.8	84.2	85.5	83.3
• 한마음스포츠센터	91.70	92.80	92.20	90.90	92.30	91.20
• U-헬스케어센터	90.90	91.00	91.40	92.80	91.90	88.60
• 광복기념관	76.00	77.70	76.50	77.60	77.10	73.40
• 부산시민공원	72.90	73.90	71.20	73.10	75.80	71.70
• 부산시민공원(기체조)	91.30	91.00	91.20	91.20	71.40	91.60
• 추모공원	90.70	92.10	90.40	89.80	91.40	90.70