

## 2023년도 고객만족도 조사결과

- 조사기간 : 2023. 7 ~10월
- 조사대상 : 7개 사업, 600표본
- 조사방법 : 1:1 면접조사
- 조사기관 : 지방공기업평가원
- 조사결과

조사대상	종합점수	분야별 점수				
		서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족
<b>총 합 만 족 도</b>	<b>88.2</b>	<b>88.5</b>	<b>87.9</b>	<b>87.9</b>	<b>89.5</b>	<b>87.8</b>
• 체육전용시설관리사업	<b>89.6</b>	89.2	89.6	89.0	91.4	89.0
• U-헬스케어센터	<b>90.0</b>	90.2	89.6	89.9	90.3	90.1
• 부산시민공원	<b>90.5</b>	90.9	90.5	90.1	90.9	90.5
• 추모공원	<b>85.6</b>	87.4	85.3	84.0	87.8	84.9
• 유라시아플랫폼	<b>85.4</b>	85.7	82.5	86.0	89.9	83.8
• 재난안전체험관	<b>89.7</b>	88.2	90.0	90.4	90.9	88.9
• 꿈나래 어린이극장	<b>83.6</b>	84.2	83.6	83.3	84.5	82.8