

2020년 어린이대공원 이용고객 만족도 자체 설문조사 결과

□ 공원 이용실태

공 원 아시게 된 계기	공 단 홈페이지	지인 추천	포털 검색	원 래 알고 있었다	기타	
	16 (8%)	39 (19.4%)	16 (4%)	132 (66%)	8 (5.2%)	
공 원 이용 목적	운동	등산	체험 학습	관광	기타	
	66 (33%)	93 (46.5%)	5 (2.5%)	27 (13.5%)	9 (4.5%)	
공 원 누구와 함 께	가족	지인	반려 동물	혼자	기타	
	54 (27%)	78 (39%)	17 (8.5%)	50 (25%)	1 (0.5%)	

○ 공원 알게 된 계기는 원래 알고 있었다(66%), 지인 추천(19.4%)이며
 ○ 이용 목적은 주로 운동(33%), 등산(46.5%)으로
 ○ 이용시 동행은 가족(27%), 지인(39%)인 것으로 조사됨.

□ 공원 시설이용 만족도

공원시설 이 용	매우 만족	만족	보통	불만족	매 우 불만족	
	83 (41.5%)	91 (45%)	21 (10.5%)	5 (2.5%)	0 (0%)	
공 화 장 실	매우 만족	만족	보통	불만족	매 우 불만족	
	79 (41.5%)	88 (44%)	33 (16.5%)	3 (1.5%)	0 (0%)	
산 책 로 용	매우 만족	만족	보통	불만족	매 우 불만족	
	71 (35.5%)	107 (50.5%)	25 (12.5%)	1 (0.5%)	2 (1%)	
등 산 로 용	매우 만족	만족	보통	불만족	매 우 불만족	
	72 (36%)	107 (52%)	23 (11.5%)	1 (0.5%)	0 (0%)	

공원 내 편의시설	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	61 (30.5%)	104 (52%)	34 (17%)	1 (0.5%)	0 (0%)	
녹지대 (화단관리)	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	79 (39.5%)	95 (47.5%)	23 (11.5%)	2 (1%)	1 (0.5%)	
공원 내 전반적시설	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	82 (41%)	97 (48.5%)	19 (9.5%)	2 (1%)	0 (0%)	

- 공원시설 이용만족도 조사결과 공원시설, 공중화장실 등 공원내 전반적 시설 이용에 대하여 82.5%~89.5%가 만족하는 것으로 조사됨.
- ▷ 분야별 만족도: 공원시설(86.5%), 공중화장실(85.5%), 산책로(86%), 등산로(88%), 공원내 편의시설(82.5%), 녹지대(화단관리)(86.5%), 공원내 전반적 시설(89.5%)
- ▷ 만족 사유: 울창한 수목, 데크로드, 운동시설, 산책로 및 벤치, 음료대 구비 등

□ 공원 서비스 제공 만족도

직원 친절도	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	98 (49%)	91 (45.5%)	9 (4.5%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	
전체적인 이용만족도	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	78 (39%)	101 (50.5%)	19 (9%)	1 (0.5%)	2 (1%)	
공원이용 불편사항	주차장 부족	불거리 부족	편의시설 부족	교통시설 불편	기타	
	34 (17%)	95 (32.5%)	48 (24%)	49 (24.5%)	4 (2%)	

- 직원 친절도는 94.5%가 만족하는 것으로 조사되고
- 공원의 전체 이용만족도 89.5%가 만족하는 것으로 조사됨
- 공원이용 불편사항으로는 불거리부족(32.5%), 편의시설 부족(24%), 교통시설 불편(24.5%) 조사되어 별도의 개선방안 검토가 필요함
- 그 외 기타 요구사항으로
 - ▷ 한시적 캠핑장 설치, 미니 순환열차 운영
 - ▷ 어린이관련 공연, 문화공연, 음악회, 숲체험, 연령별 체험프로그램 등 각종 공연 요청임.

□ 공원 개선 필요사항

공원 내 우선 보완·정비	정문광장	계곡부	가족 친수공간	산책로	순환 도로	기타	
	50 (25%)	43 (21.5%)	23 (11.5%)	41 (20.5%)	34 (17%)	9 (4.5%)	
애완동물 계도	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족		
	43 (21.5%)	61 (30.5%)	55 (27.5%)	31 (15.5%)	10 (5%)		

- 공원에 우선 보완·정비 필요장소는 정문광장(25%), 계곡부(21.5%), 산책로(20.5%)순으로 조사되었으며,
 - ▷ 사유는 공원입구 미관 저해 무료급식소 이전 필요, 공원입구 음주(흡연) 노인 단속, 산책로 부분 바닥정비, 대형견입마개 착용, 판매시설 주류 판매금지, 판매시설 주위 흡연단속, 20~30대 이용시설 확충 등임.
- 애완동물 계도관련 만족도는 52%로 공원에 반려견 에티켓 현수막 부착, 관광안내소 배변봉투 배부, 공원에 목줄 착용 수시 계도에 따름

□ 공원 이용객 성별, 거주지

성 별 거주지	남성	여성	부산광역시	타시도		
	123 (61.5%)	77 (38.5%)	173 (86.5%)	27 (13.5%)		
연 령	20세 미만	20~39세	40~59세	60~79세	80세 이상	
	8 (4%)	57 (28.5%)	76 (38%)	56 (28%)	3 (1.5%)	

- 공원 이용객은 남성 61.5%, 여성 38.5%이며, 40대~50대 38%이며, 그 외는 연령대는 평균 28%임.
- 거주지는 부산시민이 86.5%, 타시도민 13.5%로 조사됨.