

2019년 어린이대공원 자체 이용객 만족도 설문조사 결과

I 어린이대공원 이용실태 관련 사항

문1) 어린이대공원을 아시게 된 계기는 무엇입니까

- ① 공단 홈페이지 7명 3.5% ② 지인 추천 29명 14.5% ③ 포털 검색 13명 6.5% ④ 원래 알고있었다 148명 74.0% ⑤ 기타 () 3명 1.5%

문2) 어린이대공원을 이용하시는 목적은 무엇입니까?

- ① 운동(체육시설) 65명 32.5% ② 등산 76명 38.0% ③ 체험학습 18명 9.0% ④ 관광 13명 6.5% ⑤ 기타(산책) 28명 14.0%

문3) 어린이대공원을 누구와 함께 이용하십니까?

- ① 가족 62명 31.0% ② 지인 76명 40.5% ③ 반려동물 18명 8.5% ④ 혼자 13명 6.5% ⑤ 기타() 28명 14.0%

II 어린이대공원 시설이용 만족도 관련 사항

문4) 공원시설 이용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
95명 47.5%	78명 39.0%	23명 11.5%	0명 0%	4명 2%

※ ①~②을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.
(체험프로그램이 잘되어있음, 깨끗한 시설관리, 물놀이시설, 운동시설, 울창한 수목 등)

문5) 공중화장실 이용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
90명 45.0%	84명 42.0%	20명 10.0%	2명 1.0%	4명 2.0%

문5-1) (④, ⑤번 응답자만 작성) 화장실 이용의 어떤 점이 불만족스러우셨나요?

- ① 청소상태 불량 ② 시설물의 파손 ③ 시설물의 노후 ④ 편의용품 미비 ⑤ 기타 ()
명 % 명 % 명 % 명 % 명 %

문6) 산책로 이용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
104명 52.0%	80명 40.0%	10명 5.0%	1명 0.5%	5명 2.5%

※ ④~⑤을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.
()

문7) 주요등산로 이용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
99명 49.5%	70명 35.0%	28명 14.0%	1명 0.5%	2명 1.0%

※ ①~②을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.
(울창한 녹음, LED조명, 완만한 등산로, 쾌적한 공기, 깨끗한 시설 등)

문8) 공원내 편의시설(정자, 벤치, 음수대 등)이용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
74명 37.0%	84명 42.0%	36명 18.0%	5명 2.5%	1명 0.5%

문8-1) (④, ⑤번 응답자만 작성) 편의시설 이용의 어떤 점이 불만족스러우셨나요?

- ① 수량 부족 명 % ② 시설물의 파손 명 % ③ 시설물의 노후 명 % ④ 기타 () 명 %

문9) 공원내 녹지대 등 화단 관리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
87명 43.5%	82명 41.0%	29명 14.5%	0명 0%	2명 1.0%

※ ④~⑤을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.

()

문10) 귀하께서는 어린이대공원의 전반적 시설에 대하여 얼마나 만족 하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
91명 45.5%	85명 42.5%	20명 10.0%	3명 1.5%	1명 0.5%

※ ④~⑤을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.

()

III 어린이대공원 서비스 제공 만족도 관련 사항

문11) 어린이대공원 이용 중 불편한 사항은 무엇입니까?

- ① 주차장 부족 36명 18.0% ② 볼거리 부족 53명 26.5% ③ 편의시설 부족 28명 14.0% ④ 교통시설 불편(근접성) 50명 25.0% ⑤ 기타() 33명 16.5%

문12) 어린이대공원에 근무하는 직원들의 친절도에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
95명 47.5%	90명 45.0%	15명 7.5%	0명 0%	0명 0%

※ ④~⑤을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.

()

문13) 어린이대공원에 대한 전체적인 이용 만족도는 어떠하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
88명 44.0%	97명 48.5%	15명 7.5%	0명 0%	0명 0%

※ ④~⑤을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.

()

문14) 어린이대공원에서 진행하고 싶은 프로그램 (행사)이 있으시면 말씀해 주십시오.

- 각종 공연 : 어린이 관련 공연(체험학습), 무료영화상영, 클래식공연, 마술쇼, 어르신 놀이교실, 음악회, 숲체험, 태권도 공연, 식목행사, 불우이웃 돕기 공연, 바자회, 체육관련 행사, 동물교감 프로그램 등
- 시설물 설치 : 포토존, 번지점프 시설(수원지~녹담대), 한시적 캠핑장 운영, 수원지 활용 즐길거리, 미니순환열차

IV 어린이대공원 당면 현안 사항

문15) 공원 내 우선적으로 보완·정비가 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정문 광장 ② 계곡부 ③ 가족친수공간 ④ 산책로 ⑤ 순환도로 ⑥ 기타
 60명 30.0% 23명 11.5% 42명 21.0% 33명 16.5% 21명 10.5% 21명 10.5%

문16) 애완동물 목줄 착용등 계도단속 업무에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
48명 24.0%	67명 33.5%	52명 26.0%	18명 9.0%	15명 7.5%

※ (④~⑤을 체크하신 분은 사유를 적어주십시오.)

문17) 어린이대공원을 이용하시면서 평소 느끼셨던 문제점 및 불편·개선사항이 있으시면 말씀해 주십시오.

- 시설물 개선 : 공원입구 무료급식소 미관저해로 이전필요, 만남의 숲 화장실 철거, 공원입구 어르신 쉼터 설치, 주차공간 확충, 산책로 부분 바닥정비, 임산부 위한 어린이회관까지 레일설치
- 단속 관련 : 공원입구 음주(흡연)어르신 단속, 애완견 목줄, 공원내 도박단속, 자전거 통행 단속, 반려견 출입제한, 주류 판매 금지,
- 기타 의견 : 주차요금 할인, 사물함 사용시간 연장

V 어린이대공원 이용객 성별, 거주지

문18) 귀하의 성별은?

- ① 남자 ② 여자
 78명 39.0% 122명 61.0%

문19) 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 20세 미만 ② 20~39세 ③ 40~59세 ④ 60~79세 ⑤ 80세 이상
 4명 2.0% 56명 28.0% 73명 36.5% 59명 29.5% 8명 4.0%

문20) 귀하의 거주지는 어디입니까?

- ① 부산광역시 ()구(군) ② 타 시 도 ()도(광역시)
 188명 94.0% 12명 6.0%

- ▷ 부산진구 94명, 동래구 24명, 연제구 22명
- ▷ 남구 10명, 사상구 9명, 해운대구 6명, 기장군 6명
- ▷ 서구 5명, 수영구 3명, 동구 2명, 금정구 2명
- ▷ 영도구 2명, 중구 1명, 사하구 1명, 기장군 1명
- ▷ 경상남도 5명, 경상북도 1명
- ▷ 울산광역시 4명, 대구광역시 1명
- ▷ 전라북도 1명