

해외 배낭여행 결과보고서

(여행팀명 : 집 나간 소년들)

1. 개 요

○ 여행주제(목적)

- ▷ 다양한 플랫폼의 해외 선진 관광 및 여가 서비스 체험을 통해 신규사업에 대한 아이디어를 발굴하고 고객서비스 역량을 제고시킴으로써 수준높은 부가가치 창출에 이바지하고자 함.
- ▷ 역사와 전통이 깃든 다양한 시설 방문을 통해 안전사고 예방 및 유지관리 보수 노하우를 습득하고 방문객 참여 행사 등을 벤치마킹 하고자 함.
- ▷ 6. 25. 전쟁 관련 유적지 방문 등을 통해 호국영령을 기리고 청렴 의지다짐 등 공직자로서의 윤리의식을 되새기고자 함.

○ 여행국가: 튀르키예(이스탄불, 사프란볼루, 앙카라, 괴레메)

○ 여행기간: 2023. 10. 28. ~ 11. 4. (6박 8일)

○ 대 상 자: 4명(김용원, 박성모, 양성우, 박우진)

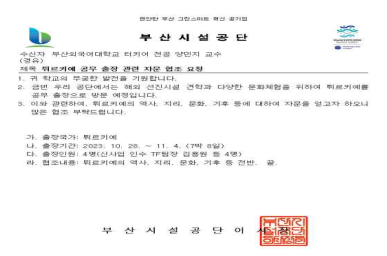
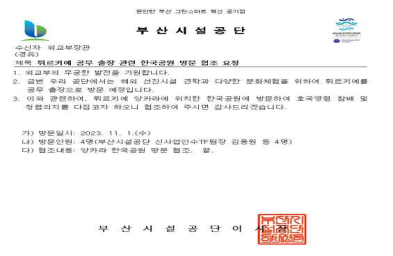
○ 튀르키예 국가개요

- ▷ 국 명 : 튀르키예 공화국(수도 앙카라)
- ▷ 면 적 : 783,562km²
- ▷ 인 구 : 약 85,919,381명(2023. 9월 기준)
- ▷ 민 족 : 튀르크계(75%), 쿠르드계(19%), 기타(6%)
- ▷ 종 교 : 이슬람교(99.8%, 수니파 다수), 기타(0.2%)
- ▷ 언 어 : 튀르키예어
- ▷ 1인당 GDP : 1,154,600 US\$million(세계 17위)
- ▷ 화폐단위 : 리라(TL)
- ▷ 기 후 : 지중해성 기후로 여름이 건조하고 겨울이 따뜻함.
- ▷ 주요산업 : 에너지, 자동차, 내구재, 관광, 식료품 등

2. 일정별 배낭여행 수행내용

○ 0일차 : 사전준비를 위한 업무협의 등

- ▷ 부산외국어대학교 터키어 전공 양민지 교수와의 사전 자문회의 실시
- ▷ 튀르키예 앙카라 한국공원 방문 관련 외교부 협조 요청

		
자문회의 사진	관련 공문	

○ 1일차 : 인천 → 이스탄불 도착(탁심광장, 탁심 모스크)

- ▷ 광장시설 운영 관리에 대한 토의 실시
 - 건국 100주년을 기념하여 탁심광장 영상 플랫폼 설치 및 애국 관련 영상매체 상영 등을 통한 방문객 볼거리 제공 방식이 인상깊었음.
- ▷ 탁심광장 옆 종교시설(모스크) 방문 및 시민 인터뷰 실시
 - 주요 도심지역에 방문객이 자유롭게 드나드는 종교시설 관리가 뛰어났음.

		
이스탄불 공항	탁심광장	탁심 모스크

※ 탁심광장

탁심(Taksim)은 ‘분할, 분배’를 의미하는 아랍어에 어원을 두고 있다. 이는 15세기 이후 이곳이 이스탄불 북쪽에서 온 수로(水路)가 도시의 각 지역으로 나뉘어지는 지점이었기 때문이다.

오늘날 광장은 이스탄불의 교통, 상업, 관광의 중심지이다. 관광 중심지답게 수 많은 상점, 호텔, 여행사 및 항공사, 요식업소 등이 밀집되어 있는 이스탄불 신시가지 중심이다.

○ 2일차 : 이스탄불(그랜드바자르, 보스포루스 대교)

- ▷ 상가시설 관리방안 및 시민참여 이벤트 발굴 관련 토의
 - 터키 전통상품부터 생필품 까지 모든 것을 구매할 수 있는 대규모 상권 조성
 - 터키 전통양식의 상가건물 구성·관리 방안에 대한 의견 논의
 - 상가 관리 및 사용료 징수 등 상가시설 운영실태 파악을 위한 인터뷰 실시
- ▷ 교량시설 유지관리 방안 논의
 - 노후 교량시설 유지보수 방안 및 건국 100주년 이룬차 퍼레이드 운영·관리 방안 벤치마킹 회의 실시
 - 교량시설 관리사무소 옆 모스크 시설, 경찰서 등 주요 관공소 탐방 실시



그랜드바자르 시장



보스포루스 대교

※ 그랜드바자르

그랜드 바자르의 정식이름은 뷔윅 차르식(Büyük çarşı : 대형 시장) 또는 차르슈-이 케비르(Çârşû-y ı Kebîr : 대형 시장)이지만, 지역민들에게는 카팔르 차르식(Kapalı Çarşı) 즉 '지붕이 있는 시장'이라고 불리는 대형상가이다. 일반적으로 뷔윅 차르식의 의미를 영어로 그대로 옮긴 '그랜드 바자르(Grand Bazar)'라는 이름으로 전 세계에 널리 알려져 있다.

※ 보스포루스 대교(1973년 10월 30일 완공)

이스탄불의 보스포루스 해협 동서를 잇는 2개의 다리 중 하나로, 제1 보스포루스 대교로 불린다.

중력고정 현수교(gravity anchored suspension bridge)로서, 총 길이는 1,510m이고, 다리의 폭은 39m이다. 현수교를 지탱하는 첩탑 2개 사이의 거리는 1,074 m이고, 첩탑의 높이는 105m이다.

아시아 대륙과 유럽대륙을 연결하는 대교로 널리 알려져 있다.

○ 3일차 : 사프란볼루(흐트를룩 언덕, 차르쉬 골목, 역사·커피박물관)

▷ 세계 유네스코 문화 유산지구 관리방안 탐구

- 200년 이상 건물이 대부분으로 외관은 낡았으나 옛것을 버리지 않고 지속적인 유지관리 및 리모델링으로 오스만 제국 시대 도시의 멋을 살림

▷ 역사박물관 등 시설물 유지관리의 중요성 토의

- 도시 특색에 대한 홍보시설 관리 방안 탐구(언어별로 녹음이 되어 있는 음성가이드 기계를 제공하는 것이 인상깊었음)

▷ 방문객 참여 확대를 위한 다양한 체험 제공방안 토의

- 전통커피, 전통목욕시설 등 도시 특색에 맞는 다양한 프로그램 체험 및 벤치마킹



흐트를룩 언덕



차르쉬 골목



박물관 관계자 면담



※ 사프란볼루

튀르키예 서북부 카라뷔크(Karabuk) 주에 위치한 마을로, 과거 실크로드의 대상들이 경유하던 상업중심지이다. 옛 시가지에 오스만투르크 시대 목조 건축물 1000여 채가 잘 보존되어 있어 1994년 유네스코 세계문화유산으로 지정되었다. 사프란볼루는 오늘날까지 남아 있는 전형적인 오스만투르크 도시로 지형과 유적지 사이에서 흥미로운 상호작용을 보여준다. 수 세기 동안 카라반 무역에서 핵심적인 역할을 한 덕분에 사프란볼루는 풍요를 누렸고 그 결과 광범위한 오스만 제국의 도시 발달에 큰 영향력을 행사했다. 사프란볼루의 공공 건축과 주택 건축은 오스만 제국에게 하나의 표준이 되었다. 수백 채에 달하는 전통가옥들은 대부분이 2, 3층 건물로, 나무로 되어 있으며, 벽이 흰색이고, 작게 만든 창문이 많은 것이 특징이다. 이러한 건물의 건축 양식과 거리는 당시의 모습을 잘 보여 준다.

○ 4일차 : 앙카라(앙카라성, 한국공원, 아니트카비르)

- ▷ 앙카라성 주변 상가밀집지역 조사 및 토의
 - 주요 관광시설 주변 상권 형성 및 시설물 관리 전반 벤치마킹 실시
- ▷ 한국공원 방문을 통한 한국전쟁 유공자들을 향한 묵념 및 청렴의지 다짐
- ▷ 아니트 카비르 유적지 관리방안 탐구
 - 튀르키예 초대 대통령 묘지로 시설 보안유지(입장 시 소지품 검사 등) 및 시설 운영 관리방안 벤치마킹 실시

		
앙카라성	한국공원	아니트카비르

※ 앙카라성

앙카라의 상징인 곳으로, 시내가 내려다보이는 언덕 위에 있다. 로마 시대의 성을 모델로 하여 지었으며 성벽이 이중으로 되어 있다. 이곳에서 바라보는 앙카라의 전경은 아름답기로 유명하다.

※ 한국공원

1950년 한국에서 6·25전쟁이 일어나자 유엔군의 일원으로 참전하여 희생한 튀르키예의 군인들을 기리기 위해 설립하였다. 공원 입구에 한글로 '한국공원'이라고 적은 명패가 붙어 있고, 경주 불국사의 석가탑을 본떠 만든 '한국참전 토이기 기념탑'이 공원의 중심을 이룬다.

※ 아니트카비르

아니트카비르는 터키 공화국의 창립자이자 초대 대통령인 무스타파 케말 아타튀르크(1881~1938)가 잠들어 있는 곳이다. 터키의 수도를 내려다보는 언덕에 세워진 이 건물은 엄숙하고 꾸밈없는 모습으로 서 있는데, 국가의 통합성을 상징하는 의미에서 건축 자재는 터키의 서로 다른 여러 지역에서 가져왔다.

○ 5일차 : 카파도키아(소금호수 투즈콜, 데린쿠유 지하도시)

▷ 자연공원 유지관리 방안 탐구

- 수 많은 관광객들이 방문 함에도 자연 경관을 훼손하지 않고 관리할 수 있는 노하우 벤치마킹 실시. 사람들의 손이 주요 자연경관에 닿지 않게 하는 관리체계가 인상깊었음.

▷ 방문객 편의시설 관리 및 주요 마케팅 전략 탐구

- 주요 기념품 판매 및 해당 상가와 교통·관광 회사와의 연계를 통한 자연경관 설명 등 상업적인 마케팅 전략이 매우 인상깊었음.
버스기사 및 해당지역 상가 상인들과의 인터뷰를 실시함.



소금호수 투즈콜



데린쿠유 지하도시

※ 소금호수 투즈콜

해발고도 899m, 면적 1,600km², 수심은 1~2m이다. 플라이스토세(世)에는 매우 넓은 내륙호(內陸湖)였으나 건조한 기후 때문에 축소되었다. 현재는 염분 34%로 세계에서 가장 염분이 많은 내륙호이며, 호숫가에서는 소금이 채굴되기도 한다.

※ 데린쿠유 지하도시

데린쿠유(Derinkuyu)는 튀르키예 데린쿠유에 있는 개미굴처럼 지하 곳곳으로 파내려간 대규모 지하도시이다. 한때 아랍인들로부터 도피한 기독교인들이 거주한 곳으로 알려져 있는데, 내부 통로와 환기구가 지하 각층으로 연결돼 있고 교회와 학교, 그리고 침실, 부엌, 우물 등이 존재한다.

적의 침입에 대비해 둥근 바퀴모양의 돌덩이를 통로마다 설치해 비상시 통로를 막았고 독특한 기호로 길을 표시해 외부에서 침입한 자는 길을 잃도록 미로처럼 여러 갈래의 통로를 뚫어 놓았다.

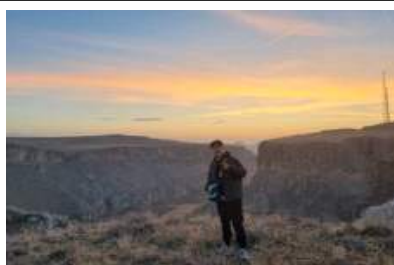
○ 6일차 : 카파도키아(괴레메 국립공원, 괴레메 야외박물관)

▷ 자연공원 유지보수 및 운영관련 사항 벤치마킹

- 고대 로마 시대 정착한 사람들의 생활양식 및 특유의 자연경관이 매우 인상 깊었음. 또한 광활한 너비의 자연공원을 관리하고 시설물을 유지보수 하는 방법에 대한 논의와 인터뷰를 진행 하였음.

야외박물관의 경우 입장료를 내야 입장 할 수 있는 형식으로 운영되고 있었으며, 직원 인터뷰 결과 입장료와 네브셰히르주 지원 예산으로 시설 유지관리가 되고 있다는 것을 알 수 있었음.

세계 각국에서 방문하는 관광객들을 위해 다양한 언어로 설명되어 있는 가이드 팸플렛이 구비되어 있고 주변에 상권이 매우 잘 발달되어 있어 인상깊었음.



괴레메 국립공원



괴레메 야외박물관

※ 괴레메

괴레메(튀르키예어: Göreme)는 튀르키예 카파도키아에 위치한 지역이다. 행정 구역상으로는 네브셰히르주에 속한다. 침식된 암석으로 이루어진 계곡 중심부에 위치하며, 바위를 깎아 만든 여러 교회 등으로 관광 산업이 발전하였다. 괴레메 국립공원은 1985년 유네스코의 세계유산 목록에 들어간 상태이다. 이 곳에 최초로 정착이 이루어진 때는 고대 로마 시대이다.

※ 괴레메 야외박물관

버섯바위를 이용한 5~12세기 집과 교회를 모아놓은 박물관으로 매일 08:00 ~ 17:00에 관광객들에게 개방하고 있으며, 시설 운영 등을 위해 다른 관광지역과 다르게 입장료를 받는 것이 특징이다.(입장료 480리라)

○ 7일차 : 이스탄불(아야소피아, 술탄 아흐메트 모스크)

▷ 이스탄불에서 대표적인 이슬람 종교시설(모스크) 방문을 통한 관광객 밀집지역 통제 방안 및 주요 시민참여 이벤트 방안에 대해 논의함.

- 아야소피아와 아흐메트 모스크 지역에 방문 하였을 때 건국 100주년 기념 마라톤 대회가 진행 중이 있었음. 종교시설이지만 워낙 대표적인 관광지인 만큼 다양한 행사를 진행하여 인상 깊었음.

또한 많은 직원들이 대기줄 관리, 소지품 검사 등을 실시하여 보안에 각별히 신경쓰는 점이 인상 깊었음.



아야소피아



아흐메트 모스크

※ 아야소피아

동로마 제국의 황제 유스티니아누스 1세의 명으로 건설되어 537년 12월 27일 축성된 성당으로 정교회의 총본산 역할을 하였다. 1453년 5월 29일 오스만 제국의 군주 메흐메트 2세가 제20차 콘스탄티노폴리스 공방전을 통해 동로마 제국을 멸망시키고 콘스탄티노폴리스에 입성하여 아야소피아에서 금요 예배를 거행한 이래 이슬람 모스크로 개조되어 사용되었다.

※ 술탄 아흐메트 모스크

튀르키예의 이스탄불에 있는 대표적인 모스크로, 세계문화유산인 이스탄불 역사지구의 유서깊은 건축물 가운데 하나이다. 술탄 아흐메드 사원이라고도 한다. 오스만 제국의 제14대 술탄 아흐메트 1세의 명령에 따라 1609년부터 착공에 들어가 7년이란 공사기간 끝에 1616년에 완성되었다. 세계에서 가장 아름다운 모스크라는 평가를 받고 있다. 모스크 안 벽면을 온통 뒤덮은 푸른빛을 띠는 도자기 타일 때문에 블루 모스크라는 애칭으로 널리 알려져 있다.

○ 8일차 : 이스탄불 → 인천 → 부산

3. 제안 및 개선 사항

○ 해외연수를 통해 공단관련 업무와 연계한 제안 및 개선사항 등

▷ 공원·상가·교량분야 등

▷ 활성화 방안·안전관리·친환경시설·지역사회 상생 등

해당부서	현실태	제안사항	사 진
공원시설 관련부서	방문객 확대를 위한 다양한 공원특색의 프로그램 운영필요	공원경관 보호를 위해 지정된 규칙을 지키도록 하는 인력확보 및 튀르키예의 유료화장실 같은 방문객에게 책임의식을 심어줄 수 있는 방안이 발굴되어야 한다고 사료됨.	<괴레메 야외박물관 입장권 확인 및 소지품 검사구역>
상가시설 관련부서	시설 내 고객센터 수준 향상 및 지역 특색의 프로그램 운영 필요	상가 입점상인들에게 지속적인 고객센터 교육 및 시설과 부산에 대한 특색교육 등으로 상가시설 자체에 애정을 가질 수 있도록 하는 방안마련이 중요하다고 생각함.	<상인들 자연스러운 시설설명 및 고객응대>
광장시설 관련부서	대규모 시민참여형 미디어 매체 등 설비 필요	대규모 시민들의 관심을 사로잡을 수 있는 부산특유의 다양한 미디어 송출, 이벤트 프로그램 운영 등이 필요하다고 사료됨	<건국100주년 기념 미디어 송출시설 설치>
교량시설 관련부서	노후시설 유지보수 체계 개선 필요	원활한 노후시설 유지 보수 및 안전사고 예방, 다양한 프로그램 도입 등 을 위해 선진 기술 도입을 위한 우수국가 및 우수기관 견학 확대가 필요하다고 사료됨.	<건국100주년 기념 이륜차 퍼레이드진행>

4. 배낭여행 결과

- 총평(주요내용 요지, 여행 소감, 시사점, 특이사항 및 건의사항 등)
 - ▷ 고대 오스만 제국 문화가 살아있는 튀르키예 연수를 통하여 건문을 넓힘
 - ▷ 그들이 관리하는 문화유적의 유구한 역사를 자랑하는 만큼 자부심도 강함
 - ▷ 옛 전통의 유산에 대한 애정이 높아 유지보수 및 관광객들의 소지품 검사 등 시설유지를 위한 노력이 매우 인상적 이었음.
 - ▷ 또한 경찰들을 동원하여 인구 밀집지역의 사고를 사전에 차단하고 애완 동물 동행, 흡연, 쓰레기 투척 등을 제한하고 있는 구역에서의 확실한 관리가 인상적이었음.
 - ▷ 부산 곳곳의 시설물을 관리하는 우리공단이 시민 중심의 시설공단으로 거듭나고자 하려면 관리시설에 부산의 도시 특색을 시설물에 자연스럽게 녹이는 것이 가장 중요하다고 사료됨.
 - ▷ 이번 부산 엑스포 개최가 확정난다면, 이를 기회로 우리공단 역시 부산 시민들에게 더욱 더 뛰어난 서비스를 제공할 수 있도록 하는 계기가 될 것이라고 생각함.

5. 선물수령 관련

- 선물수령여부 : ☐예, ☒아니오
- 선물신고여부 : ☐예, ☒아니오

※ 10만원(미화 100달러) 이상의 선물은 공단 감사실에 신고하여야 하며, 시장가액을 알 수 없는 경우에는 해당 선물목록을 공단 감사실에 제출

6. 기타[붙임서류]

- 항공권 및 숙박 관련 자료(별첨) 1부