

청림옴부즈만 특별점검 현장 방문

- 일 시: 2022. 4. 12.(화) 15:00 ~ 17:00
- 장 소: 터미널관리처(부산종합버스터미널)
- 참 석: 6명(청림옴부즈만 1, 청림감사실 2, 터미널관리처 3)
- 내 용: 부산종합버스터미널 운영사항 전반 및 향후 운영방안 등 질의·응답

연번

현황보고(터미널관리처)

비 고

1

① 연 혁

○ ‘01. 09. : 시설 준공 및 건축물 사용승인 ▶ 금정구청

○ ‘01. 12. : 터미널 건물 기부채납 및 무상사용허가

○ ‘21. 04. : 터미널 공공기관 위탁 방침 결정 및 시달

○ ‘21. 09. 20.: 부산종합버스터미널 관리·운영 수탁

② 시설현황

○ 시 설 명: 부산종합버스터미널

○ 소 재 지: 부산광역시 금정구 중앙대로 2238(도시철도 기지창 내)

○ 조성기간: 2000. 6월 ~ 2001. 9월 ▶ 사업비 약 180억원

○ 규 모: 대지 44,900㎡, 건축면적 5,338㎡, 연면적 12,082㎡

구 분	세부 시설				
	주건축물	부속건축물			
건물명	터미널동	화물취급소	정비고	주유소	경비실
규 모	4층 9,674.38㎡	2층 1,407.93㎡	1층 938.50㎡	1층 39.16㎡	1층 22.04㎡
구 조	철근콘크리트조 철골조	철골조	철골조	철골조	철골조

※ 재산 소유: (대지) 부산교통공사, (건물) 부산광역시

③ 공유재산 현황

○ 운영사(1개사): 부산종합버스터미널(주) + (주)부산동부시외버스터미널

○ 점 포(27개소): 운영 18개소, 공실 9개소

○ 운영방식

공 단	터미널 운영사
▶ 부산종합버스터미널 시설 유지관리	▶ 운수시설 운영 관리
▶ 입주업체 및 편의시설 등 임대관리	▶ 고속 및 시외버스 매표소 운영 관리

④ 경과보고

○ 제언사항: 관리비 산정기준 개선 수용 및 사규심의위원회 의회 조치

연번	청림 옴부즈만 질의·응답	비 고
2	④ 청림옴부즈만 질의·응답 ○ 준공 후 20년이 경과된 노후 시설물에 대한 안전사고 예방과 편의 시설 환경개선 등 관련 계획은? (답변) 공단에서는 사업 인수 후 노후된 시설의 정밀점검 실시를 통해 천장재 교체, 내진 보강공사 등 5개년 중장기계획을 수립하여 기반시설 노후화 대비 성능을 향상시키고자, 올해 총6억1200만원 예산을 확보하여 노후 에스컬레이터 3대 교체와 디지털 CCTV 32대, 광케이블 설치 등 실시간 모니터링 시스템 종합상황실을 구축하고, 대합실 노후 벤치 교체, 휴게공간 조성 등 이용객의 안전사고 예방과 편의제공을 최우선으로 하여 각종 시설을 순차적으로 정비할 예정임. ○ 코로나19 장기화에 따른 터미널 이용객 현황과 그에 따른 이용객 감소에 대한 공단의 대처방안은? (답변) KTX 운행 및 코로나19 장기화로 인해 2019년 290만명이던 이용객이 2021년에는 130만명으로 50%이상 감소하여, 공단에서는 市 교통국과의 협의를 통해 동부산과의 셔틀버스 운행, 지역대표 농·수산물 등 특산물업체 입점, 인근 유관기관과의 문화프로그램 공동 개최 등 이용객 유인을 위한 다양한 방안을 강구 중에 있음. ○ 이용객 유입 등 터미널관리처 활성화 방안은? (답변) 관내 금정문화재단, 부산예술중·고등학교 등 지역 문화기관과의 협력사업 유치를 통한 맞춤형 문화프로그램 콘텐츠를 계획하고 있으며, 부산시민공원, 부산역플랫폼 등 공단 내 타 사업장과의 공동 프로그램을 기획 중 임. 또한, 상반기 노후 시설정비 후 하반기 자체 콘텐츠 운영을 위해 대합실 내·외부 유휴 공간을 개방하여 상설 버스킹 공연장 운영 등 이용객과 지역주민을 위한 열린 공간을 조성할 계획임. ○ 전기자동차가 증가하는 추세인데 전기자동차 충전시설 설치는? (답변) 부산종합터미널 부설주차장의 주차면수는 88대로 관련 법규에 따라 충전시설 및 전용주차 구역 1면이 마련되어 있으며, 충전시설 추가 설치를 위해 현재 사업신청 후 승인을 기다리고 있음.	

연번	청렴 읍부즈만 질의 · 응답	비 고
3	○ 입점업체들에 대한 지원실적과 공실점포에 대한 대응책은 있는지? (답변) 2021. 9월 사용료의 합리적 부과를 위하여 감정평가사(2명)와 점포주와의 설명회를 개최하였으며, 감정평가 결과 21개 대상 점포의 평균 사용료는 당초보다 6.8% 인하되었음. 또한 부산시의 ‘공유재산 사용료율 한시적 인하’ 방침에 따라 2회에 걸쳐 1억7800만원과 3억4백만원을 환급해 주었으며, 정부 행정명령 (집합금지/영업제한)에 따라 전기요금 2개월분 14만원 감면을 위한 행정절차를 지원하고 있음. ○ 신규사업 인수 후 사업수지 현황은? (답변) 터미널관리처 예산편성 기준 수지율은 2021년 85%, 2022년 65% 임. ○ 수지율이 낮은 원인과 개선방안은? (답변) 원인으로서는 코로나19 장기화 등 경기침체, 대체 교통수단의 발달, 낮은 접근성, 건물 노후화, 연간 토지 사용료(7억) 등 복합적인 요인에 기인하며, 개선방안으로는 단순노무 인력을 노인일자리로 대체하고, 점포 유치 활성화로 공실을 해소 및 상업광고 사업 유치 등 신규 세입원을 적극 발굴하여 추진할 예정임. ○ 향후 운영계획은? (답변) 이벤트 및 아이디어 개선, 협력사업 추진 등을 위한 지역 이해관계자들 중심의 활성화위원회를 구성하여 정기적인 운영을 통해 민관협치 네트워크를 구축하고, 고속 및 시외버스 운행 예약, 입점점포 등 시설물 안내, 분실물신고센터 운영 등 다양한 여론 수렴과 정보 공개를 위한 홈페이지를 확충하여 운영하겠음. 노후 간판 및 사인물 정비를 위한 디자인 개선으로 깨끗한 터미널 이미지의 시인성을 증진시키는 등 쾌적하고 안전한 환경을 조성하고, 터미널관리처 내 태양광발전설비 도입으로 부산시 신재생 클린에너지 도시 정책에 부응하는 등 공공시설물로서의 가치를 증대코자 함. ○ 부산종합버스터미널 신규 사업 인수에 많은 노고가 있었으며, 기존의 노후화된 시설물 개선을 통해 쾌적하고 안전한 환경조성과 다양한 터미널 활성화 방안 마련 등으로 운영에 최선을 다해주시기 바랍니다.	