

등록번호	청렴감사담당관-1845
등록일자	2019. 08. 20.
결재일자	2019. 08. 20.
공개구분	부분공개(5,6)

주무관	감사1팀장	청렴감사담당관	감사위원장
			2019. 8. 20.

## 2019년도 부산시설공단 정기종합감사 결과보고

### 요 약

#### □ 감사개요

- 감사기간 : 2019. 7.15.(월) ~ 7.26.(금) ▶ 10일간  
※ 사전조사 : 2019. 7. 8.(월) ~ 7.12.(금) ▶ 5일간
- 감 사 반 : 감사1팀장 등 11명  
※ 지원인력 1명(녹지 1명)▶ 감사2팀 지원  
※ 외부전문가 1명(토목구조기술사)
- 감사범위 : 2017. 5. 1. 이후 추진한 업무 전반

#### □ 감사결과

- 행정상 조치: 48건(시정 17, 주의 26, 개선 1, 권고 4)  
- 본 처 분: 39건(시정 15, 주의 20, 권고 4)  
- 현지처리: 9건(시정 2, 주의 6, 개선 1)
- 재정상 조치: 8건 50,067천원(회수 등)
- 신분상 조치: 155건(훈계 21, 주의 93, 불문 36, 처분불가 5)  
※ 직원표창 5명

〈직전 감사결과〉 감사기간: 2017. 5.15. ~ 5.26. (10일간)

- ▶ 행정상 조치: 47건 (본처분 38, 현지처리 9)
- ▶ 재정상 조치: 6건 320백만원 (회수 15, 추징 303, 환부 2)
- ▶ 신분상 조치: 90명 (기관경고 1, 경징계 3, 훈계 36, 주의 50)

# 목 차

I. 감사개요 .....	1
II. 감사결과 .....	3
III. 종합평가 .....	3
IV. 주요 지적사항 .....	4
V. 외부전문가 참여 결과 .....	6
VI. 수범사례 .....	7
VII. 조치사항 .....	8

## 【 불임 】

1. 처분요구서 일람표
2. 문책자 조서
3. 감사결과 처분요구서(총괄)
4. 외부전문가 감사참여 결과서
5. 수범직원 심사조서

## □ 감사개요

- 감사기간 : 2019. 7.15.(월) ~ 7.26.(금) ▶ 10일간
  - 사전조사 : 2019. 7. 8.(월) ~ 7.12.(금) ▶ 5일간
- 감사반 : 감사1팀장 등 1개 반 11명
  - ※ 지원인력 1명(녹지 1명) ▶ 감사2팀 지원
  - ※ 외부전문가 1명(토목구조기술사)
- 감사범위 : 2017. 5. 1. 이후 추진한 업무 전반
  - ※ 직전 종합감사 : 2017. 5.15.(월) ~ 5.26.(금) ▶ 10일간

## □ 감사중점

- 규제개혁 관련 시민불편 해소 등 이행사항 ▶ 「사전컨설팅」추진
- 다중이용시설물 소방·전기 등 안전관리 실태 적정 여부
- 각종 법규 미 준수 및 행정의 기본과 원칙에 반하는 사항
- 관행적·고의적인 분리발주 등 수의계약 부적정 사례
- 동일·반복 지적 사례 ▶ 문책수준 상향 조치
- 부당 민원처리 등 주민의 신뢰를 저하시키는 행위
- 각종 보조금 관리 적정여부 및 집행·정산·평가 등 실태 확인
- 지역경제 활성화 미참여 사례 및 공사발주 법령준수 여부 등

## 부산시설공단 특성에 따른 중점 감사내용

- ❖ 터널·지하차도·관리도로 등 시설물의 유지·보수·관리 적정여부
- ❖ 유료도로·공영주차장 등 유료시설의 요금징수 관리체계
- ❖ 장사시설인 영락공원, 추모공원의 운영 및 관리 현황
- ❖ 자갈치시장, 지하도상가, 한마음스포츠센터 등 집객시설의 안전관리
- ❖ 공원관리 및 이용활성화 방안에 대한 추진현황
- ❖ 각종 공사, 용역, 물품구매 등 계약의 적정성 여부
- ❖ 경영의 효율성 제고, 규제 개혁, 정상화 시책 추진사항

## □ 부산시설공단 현황

### ○ 연 력

- 1992. 2. 1. : 부산광역시 주차관리공단 창립
- 1998. 1. 1. : 부산광역시 시설관리공단 확대 개편
- 2010. 1. 1. : 「부산시설공단」으로 사명 변경

### ○ 조 직 ▶ 이사장, 3본부, 3실.8처.2원



※ 비상임이사 : 6명 ▶ 사외이사 4명, 당연직 2명(도시계획실장, 재정관)

### ○ 인 력

(단위 : 명/ '19. 6월 기준)

구 분	계	임원	정 원							
			소계	1급~2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
현 원	393	3	390	18	35	56	71	78	88	44

### ○ 예 산 : 138,382백만원 (대행사업 130,282, 직영사업 8,100)

(단위 : 백만원)

구 분	2019년 (본예산)	2019년 (추경예산)	증감(%)	비 고
합 계	116,792	138,382	21,590(18.5%)	
대행사업	108,692	130,282	21,590(19.9%)	
위탁관리	96,576	114,408	17,832(18.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>부산역 플랫폼 신규 수탁, 광안대로 긴급복구비</li> <li>공단 대행사업비 20% 유보액 반영</li> </ul>
市투자사업	12,116	15,874	3,758(31.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>부산시민공원 그늘숲길 조성</li> </ul>
직영사업	8,100	8,100	-(0.0%)	

## II 감사결과

### 지적사항 총괄

구분	행정상 (건)					재정상 (건/천원)				
	계	시정	주의	개선	권고	계	회수	추징	감액	지급 등
계	48	17	26	1	4	8/50,067	4/10,314	1/120	1/33,753	2/5,880
본 처 분	39	15	20	-	4	7/44,978	3/5,225	1/120	1/33,753	2/5,880
현지처리	9	2	6	1	-	1/5,089	1/5,089	-	-	-

### 신분상 처분내역

(단위: 건)

합계	훈계	주의	불문	처분불가
155	21	93	36	5

### 수범사례 : 5건(시장표창 5명 추천)

## III 종합평가

- 부산지방공단 스포원은 2002년 아시안게임 시설활용을 통해 시민체육진흥을 목적으로 2003년 설립되어 경륜 및 공원사업을 부산시로부터 위탁받아 운영하고 있는 공기업으로써 공원내에 풋살장, 수영장, 스포츠센터, 어린이 교육체험시설 등 복합레포츠타운을 조성하여 시민이 즐겨 찾고 여가생활에 각광받는 가족공원으로 자리매김 하고 있으며,
- 부산시설공단은 「행복하고 안전한 도시공간을 만드는 시민의 기업」이라는 비전 아래 1992년 부산직할시 「주차관리공단」으로 창립하여 1992년 부산광역시 시설관리공단으로 확대 개편 되었고, 2010년 「부산시설공단」으로 사명을 변경하여 기능을 강화하였으며, 2019년 특별교통수단 두리발 수탁 등으로 사업범위가 지속적으로 확대되고 있음.

- 안전중심의 조직과 역량강화, 선도적 혁신과 경영합리화, 지속가능한 사업과 기술개발, 사회적 가치와 일자리 창출이라는 전략 목표 아래 시민의 행복을 위하여 끊임없이 혁신하는 열린공기업이 되고자 여러 가지 노력을 기울이고 있으며,
- 그 결과 2018년 국가안전대진단 대통령 표창, 열린혁신평가 최우수기관 선정, 올해의 일자리대상 수상, 대한민국 조경문화 대상 수상, 아름다운 숲 전국대회 2년 연속 수상, 부산컵 국제친선 핸드볼 대회 우승 등 다양한 분야에서 성과를 거두었음.
- 이번 감사는 제도개선을 통한 효율적인 업무처리에 중점을 두었으며, 주요 지적사례로는 ①한마음스포츠센터 자문위원회 운영 부적정, ②소방시설물 외관점검 결과보고 부적정, ③감사 지적사항 미이행 (시간외근무 운영 부적정), ④단체보험 계약관리 소홀, ⑤특수건강진단 및 산업안전보건교육 소홀 등 일부 직원들의 선례 답습적이고 소극적인 업무처리와 업무연찬 부족으로 위법 부당한 사례가 다수 지적되었음.

## IV 주요 지적사항

### □ 한마음스포츠센터 자문위원회 운영 부적정

- 자문위원회 위원 임기가 종료되는 경우에는 신규위원을 위촉하여야 함에도 2018.9.30. 위원임기가 종료된 후 8개월이 경과한 2019.6.26.신규위원을 위촉하였고, 신규위원 위촉시 적격한 자격 기준을 갖춘 자를 추천하여 부산시설공단 이사장이 위촉하여야 함에도 자격기준에 맞지 않는 센터회원1명, 지역주민 1명 등 총 2명을 자문위원으로 위촉함.

## □ 소방시설물 외관점검 결과보고 부적정

- 서면지하상가 및 남포지하도상가 해당 점검일은 점검자가 공가(휴가)로 출근하지 않아 점검을 할 수 없었음에도 점검하였다고 보고하였고, 부산역지하도상가의 경우도 휴가로 점검이 불가능함에도 점검하였다고 보고하였으며, 시설물 점검 사진이 해당 월과 다른 월이 동일한 것으로 확인되는 등 소방시설물 외관점검 결과 보고서를 부적정하게 작성함.

## □ 감사 지적사항 미이행(시간외근무 운영 부적정)

- 2017년 부산시 정기종합감사에서 출·퇴근시간의 확인없이 시간외근무 명령(사전등록)만으로 수당을 받는 일이 없도록 출·퇴근시간을 확인할 수 있는 방법을 강구하는 등 개선을 요구 하였음에도 감사지적 이후 2년이 경과한 감사일 현재까지 아무런 개선없이 시간외근무 사전등록만 하면 시간외근무시간을 인정하여 수당을 지급하고 있음.

## □ 단체보험 계약관리 소홀

- 공단 맞춤형 복지제도의 복지항목인 기본항목으로 가입한 단체보험 기간동안 2017년에는 34명이 퇴사를 하고, 63명이 입사를 하였고, 2018년에는 36명이 퇴사를 하고 43명이 입사를 하여 피보험자 변동사항을 보험사에 통지하였으나 단체보험 계약 만료 시 보험료 정산(3,303천원)을 하지 않는 등 계약관리 업무를 소홀히 함.

## □ 특수건강진단 및 산업안전보건교육 소홀

- '광물성 분진' 등 특수건강진단대상 유해인자에 노출되는 업무에 종사하는 근로자는 배치전 건강진단을 실시해야 함에도 '부산영락공원 화장장' 등 4개부서 22명에 대하여 미실시하였고, 채용한 근로자를 대상으로 직무 배치 전 8시간 이상 및 작업변경 시(작업수행 전) 의무적으로 2시간 이상의 산업안전·보건교육을 실시하여야 함에도 '도로관리처' 등 8개 부서 179명에 대하여 미실시 및 지연실시하는 등 관리를 소홀히 함.

## V 외부전문가 참여 결과

### □ 개요

- 참여자: 공영이 ▶ 토목구조분야
- 참여기간: 2019. 7.18.(목)~7.19.(금) ▶ 2일간
- 감사분야: 시설물 인수 및 유지관리의 적정성, 점검(진단)의 적정성

### □ 참여결과

- 개선사항
  - 효율적인 유지관리를 위한 초기점검(건설공사 안전점검 포함, 건설기술진흥법 시행령 100조 및 101조 관련)
  - 하자기간내 손상발생 원인의 중요성을 고려한 하자보수 우선 순위 선정과 조치
- 건의사항
  - 시설물 통합관리시스템(FMS) 자료 보완
  - 1~3종 시설물에 대한 효율적인 점검

## VI 수범사례 (5건) ▷ 시장표창 상신

### ① 시민이 안전한 도시 구현을 위한 VR콘텐츠 개발

- VR콘텐츠를 활용한 가상 안전체험 교육으로 민선7기 시정목표인 「가족이 행복한 건강안전 도시 조성」에 기여
  - ▷ 한국산업안전보건공단 공모사업 선정

### ② 광안대교 선박 충돌사고 신속한 복구로 시민불편 최소화

- 긴급복구공사를 FAST Track을 통한 설계, 시공, 감리를 동시에 추진하여 8~12개월 소요 복구 기간을 2개월로 단축
  - ▷ 통제기간 단축으로 시민불편 최소화

### ③ 시민공원 로드뷰 및 대관시설 실내뷰 서비스 추진

- 시민공원 안내정보의 자체 장비 및 인력을 활용한 로드뷰, 대관 시설 실내뷰 촬영·편집으로 4차 산업 혁명 및 정보화 시대에 부응하는 고객서비스 추진
  - ▷ 사업비 절감 60백만원

### ④ 영락·추모공원 봉안시설 부부합장 시행

- 합장이 용이한 분리형 봉안함 개발·보급 및 1기 봉안시설에 부부가 함께 봉안 가능하도록 부부합장 시행
  - ▷ 사업비 절감 725백만원(봉안당 설치비 기준)

### ⑤ 1.2종 시설물 정밀 안전점검 자체 시행으로 예산절감

- 시설물 안전관리 전문기관 등록 및 전문기술인력을 활용한 시설물 정밀 안전점검 자체시행으로 기술력 향상 및 전문성 강화
  - ▷ 용역비 절감 564백만원

## Ⅶ 조치사항

### 1. 행정상 조치

- 감사에 지적된 총 48건 중
  - ▷ 시정을 요구한 17건(본처분 15, 현지처리 2)은 지체 없이 조치하고
  - ▷ 주의처분 26건(본처분 20, 현지처리 6)은 앞으로 비슷한 사례가 발생하지 않도록 업무추진에 철저를 기하여 주시고
  - ▷ 개선 1건은 지체 없이 조치하시고
  - ▷ 권고 4건은 반영여부를 검토 바라며
  - ▷ 외부전문가의 감사 참여결과 제출된 개선사항에 대한 조치결과는 감사결과 통보일로부터 2개월 이내 제출
- 수범사례 5건은 전 직원들에게 알려 업무에 참고하도록 조치

## 2. 재정상 조치

---

- 8건 50,067천원은 문책요구에 따라 회수 등 조치

## 3. 신분상 조치

---

- 문책대상자 114명(훈계 21, 주의 93)은 인사규정에 따라 문책 및 직무교육을 실시하고,
- 수범 직원 5명에 대하여는 자체 공적심사위원회의 심사를 거친 후 시장 표창을 추천하되, 경력미달 및 기 표창수여 등으로 시장 표창 추천이 어려울 때에는 자체 격려 방안 강구 시행

- 붙임 1. 처분요구서 일람표 1부.  
2. 문책자 조서 1부.  
3. 감사결과처분요구서(총괄) 1부.  
4. 외부전문가 감사 참여 결과서 1부.  
5. 수범직원 심의조서 1부. 끝.