

- 공단의 청렴문화 정착을 위한 -

2013년도 반부패 경쟁력 평가 실시계획

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ◆ 청렴의식 · 청렴문화 정착 | ➡ 반부패 경쟁력 평가 상위권 진입 |
| ◆ 청렴업무 전담부서 참여제도 운영 | ➡ 주요정책 타당성 평가 |
| ◆ 청렴강사 양성 | ➡ 전사적 청렴교육 활성화 |
| ◆ 반부패 자율시책 발굴 및 추진 | ➡ 우수시책 선정 포상 |

목 차

I. 2012년도 반부패경쟁력 평가 결과	1
II. 2012년도 청렴 및 반부패 활동 추진성과 ...	2
III. 2013년도 평가 세부 추진계획	3
1. 평가지표 구성 및 평가 대상군 분류	3
2. 권익위원회 평가 방향	4
4. 평가결과 환류 및 활용	5
5. 공단 비전과 목표 및 추진과제	6
6. 중점 추진과제 및 추진방향	7
IV. 이행지표 및 권고과제	15
1. 5개 이행지표 및 배점기준	15
2. 제도개선 권고 과제	17

2013년도 반부패 경쟁력 평가 실시계획

추진배경

- ❖ 국민권익위원회의 공공기관 청렴도 및 반부패 경쟁력 평가 대응
- ❖ 청렴한 공단문화 정착을 통한 청렴부산 위상 제고
- ❖ 부산시 청렴도 및 반부패 경쟁력 평가 적극 동참

1 2012년도 반부패경쟁력 및 청렴도 평가결과

평가 개요

- 대상기관 : 295개 기관(2011년 208개, 공직유관단체 199개)
- 평가기간 : 2012. 11. 07. ~ 12. 26.(50일간)
- 평가유형 : 공직유관단체 ▷ 지방공기업 I 그룹(11개 기관)
- 평가지표 : '반부패 의지·노력'과 '부패방지 성과' 51개 지표
- 평가방법 : 설문평가(청렴도 측정) 및 타기관 자료, 서면평가 및 현지점검

평가 총괄결과

순 위	기 관 명	반 부 패 경 쟁 력	종 합 청 렬 도
1	광 주 광 역 도 시 철 도 공 사	I 등급(매우우수)	-
2	부 산 시 설 공 단	II 등급(우수)	2등급
3	인 천 환 경 공 단		1등급
4	울 산 광 역 시 시 설 관 리 공 단		3등급
5	경 기 도 시 공 사	III 등급(보통)	2등급
6	대 전 광 역 시 도 시 철 도 공 사		2등급
7	부 산 환 경 공 단		1등급
8	S H 공 사		4등급
9	인 천 광 역 시 시 설 관 리 공 단	IV 등급(미흡)	2등급
10	대 구 광 역 시 환 경 시 설 공 단		-
11	인 천 도 시 공 사		5등급

※ 부산시(I등급), 교통공사(III등급), 환경공단(III등급), 도시공사(III등급), 스포원(II등급)

○ 종합청렴도 : 2등급 (부산시설공단(8.26점, 표준편차-0.17))

▶ 외부청렴도 : 3등급(부산시설공단(8.42, -0.25))

▶ 내부청렴도 : 2등급(부산시설공단(8.07, 0.18))

2 2012년도 청렴 및 반부패 활동 추진성과

□ 청렴한 조직문화 확산

- 내부고객 대상 청렴의식 함양
- 청렴 마일리지 제도 도입·운영
- 청렴교육 강화
- 청렴문화 홍보

□ 청렴업무 전문가 자문기구 도입

- 청렴옴부즈만 제도 도입·운영
- 반부패·청렴 업무 협약 체결 및 운영
- 반부패 거버넌스 청렴협약 체결·운영

□ 부패신고창구 일원화 및 공익신고자 보호

- 홈페이지 부패비리신고센터 통합관리
- 내부고발시스템(H-Line)활성화
- 청탁등록시스템 도입·운영
- 공익신고자 보호제도 홍보

□ CEO 반부패 의지 및 노력

- 청렴·윤리경영 실천을 위한 On-Line고충상담
- 노사합동 청렴공단 선언 및 청렴실천 결의
- 명절 전·후이사장 청렴서한문 발송

□ 투명성 제고를 위한 부패방지시스템 구축

- 사규 공개 및 제·개정 예고제 도입
- 사규 부패영향평가 제도 도입
- 업무추진비 사용내역 공개
- 법인카드 집행 상시모니터링 시스템 구축·운영

□ 국민권익위원회 제도개선 권고과제

- 외부장의 대가기준 개선
- 공용차량 운영과정의 예산낭비 방지
- 임직원 공무 국외여행 예산낭비 방지

□ 청렴도 향상을 위한 청렴시책 평가

- 2012년도 청렴시책 평가
- BISCO청렴시책 모음
- 청렴시책 우수사례

3 2013년도 평가 세부 추진계획

2013년도 반부패경쟁력평가 평가지표 구성 분포

평가부문		주요 평가내용	배점 (100%)
반 부 패 의 지 노 력 (90%)	▶ 반부패 인프라 구축	자체감사 활성화 등 : 3개 단위과제	13.5
	▶ 정책투명성·신뢰성 제고	업무추진비 공개, 청렴옴부즈만 등 : 3개 단위과제	13.5
	▶ 부패유발요인 제거·개선	제도개선 과제 이행, 자율시책 추진 등 : 4개 단위과제	31.5
	▶ 공직사회 청렴의식·문화 개선	반부패 수범사례 확산, 청렴교육 활성화 등 : 3개 단위과제	18.0
	▶ 부패방지 및 신고 활성화	행동강령 위반방지, 공익신고 활성화 등 : 2개 단위과제	13.5
부패 방지 성과 (10%)	▶ 청렴도 개선	청렴도 개선 정도 : 1개 단위과제	3.0
	▶ 부패공직자 발생	부패사건 발생 정도 : 1개 단위과제	7.0
반부패 시책 추진 협조(감점)		반부패 시책 추진 협조 : 1개 단위과제	총점의 30%이내

평가 대상군 분류(공직유관단체)

□ 우리공단 : 총 140개 기관 중 「공공기관 IV그룹(25개)」에 편입

연 번	기 관 명	연 번	기 관 명
1	국방기술품질원	14	경기도시공사
2	한국무역보험공사	15	인천도시공사
3	에너지관리공단	16	한국산업기술시험원
4	한국광물자원공사	17	대한주택보증(주)
5	한국예탁결제원	18	대구광역시환경시설공단
6	한국승강기안전관리원	19	한국정책금융공사
7	부산환경공단	20	중소기업중앙회
8	한국산업단지공단	21	부산시설공단
9	한국주택금융공사	22	한국전력거래소
10	한국원자력안전기술원	23	한국석유관리원
11	대전광역시시설관리공단	24	울산광역시시설관리공단
12	한국방송통신전파진흥원	25	한국연구재단
13	인천환경공단	목표	25개 기관중 상위(6위권내)진입



국민권익위원회 평가 방향

서베이(Subey) 조사방식 다변화

- '12년 일부 평가대상자에 도입한 스마트폰 이용 서베이 확산 시행
- 방문 면접조사 병행



설문 및 서면평가 병행

- 평가지표별로 설문 평가(5개 지표) 및 통계자료 활용
(1개 지표)과 실적보고서에 대한 서면평가(34개 지표)를 병행
 - 설문평가 : 2013년도 공공기관 청렴도 측정시 서베이 조사
 - 서면평가 : 권익위 각 과제관리부서 및 외부 전문가 평가단 평가

서면평가 자료 확인 : 2012. 11월부터 2013. 10월까지 추진실적

- 실적보고서 토대 서면평가 실시
- 세부 확인 점검 필요사항 현지점검 실시
- ※ 허위 실적이 있을 경우 총점의 30% 범위 내에서 감점

과제별 특성 반영한 정성 및 정량평가 실시

- 반부패 자율시책의 우수성, 부패취약분야 집중 개선 노력도 등
질적 평가가 필요한 지표는 전문가 평가단을 구성하여 정성평가

◆ 평가 결과 환류 및 활용

□ 우수기관 및 공로자를 선정하여 정부포상 등 인센티브 부여

- 종합평가 상위기관에 대해
 - 기관포상 실시 및 포상금 지급, 공로는 개인포상
- 우수기관 담당자에 대해
 - 청렴선진국 반부패 교육프로그램 연수 및 반부패 기구 시찰 기회 제공

□ 부진기관 집중관리

- 경쟁력이 떨어지는 기관은 괄목할 만한 개선이 이루어질 때까지 청렴도 측정과 반부패 경쟁력 평가를 통해 지속적으로 관리
- 실태조사, 제도개선, 행동강령 이행점검
 - 권익위 역량을 집중하여 부패취약요인 개선을 추진
- 기관 구성원의 의식 및 행태 변화를 유도하기 위해
 - 현장방문 컨설팅, 반부패 교육 등을 강화

□ 반부패 수범사례 발굴 및 확산

- 청렴연수원 강의, 청렴컨설팅 참여 등을 통해
 - 우수기관의 청렴 노력과 성과를 각 기관에 전파하고 국제사회에 홍보

□ 기관별 보고서 내실화

- 취약분야 분석, 부문별 중점분석, 타 기관과 비교평가, 추세분석 향후 개선방향 등을 제공하여 반부패 계획 수립 지원

공단 비전과 목표 및 추진과제

비 전

클린공단 문화 정착을 통한 청렴부산 실현

목 표

- 청렴도 상위권 기반 구축
- ♠ 반부패 경쟁력 및 청렴도 평가 2등급 이상 유지
 - ♠ 공공기관 IV군내 상위6위권내 진입

추진
과제

부패통제 인프라 개선

- ◆ 청렴 인센티브 제도 운영
- ◆ 청렴업무 추진 시 구성원 참여 협의
- ◆ 주요업무 참여제도 운영
- ◆ 비위면직자 취업제한 DB구축
- ◆ 공단 청렴강사 양성 상시 청렴교육 기반 구축
- ◆ 반부패 자율시책 추진 및 우수사례 파급



반부패·청렴전략 기본 주안점 : SWOT분석 -Strength,Weakness,Opportunity,Threat

구 분	조직 내 강점요인(S)	조직 내 약점요인(W)
외부적 기회요인 (O)	◆ SO전략 - 강점을 가지고 기회를 살리는 전략 ▶ 기관장의 강력한 추진의지를 뒷받침 할 수 있는 조직역량 결집 ▶ 청렴옴브즈만 등 관·민 네트워크 활성화	◆ WO전략 - 약점을 보완하여 기회를 살리는 전략 ▶ 전 사원이 전사적 자세로 총력전 전개 ▶ 모든 부문에 반부패 청렴이 핵심가치로 파급될 수 있도록 우선순위 조정
외부적 위협요인 (T)	◆ ST전략 - 강점을 가지고 위협을 회피·최소화 하는 전략 ▶ 잘 갖추어진 반부패 시책을 투입위주 에서 성과창출 중심으로 추진전략 전환 ▶ 자체 실정에 맞는 반부패 시책 개발·추진	◆ WT전략 - 약점을 보완하고 위협을 회피·최소화 하는 전략 ▶ 부패사건에 적극 대응 및 간부직원의 리더십 제고 ▶ 내·외부 부패신고시스템 구축 및 대외홍보 강화

중점 추진 과제 및 방향

I. 반부패 인프라 구축

- ◆ 청렴인센티브 제도 운영
- ◆ 청렴업무 추진 시 구성원의 참여·협업 적극 시행
- ◆ 일상감사 등 자체감사 활동 적극 추진
- ◆ 주요업무에 대한 청렴업무 담당부서 참여제도 운영
- ◆ 부패직원 처벌 강화 및 비위 면직자 취업제한 DB구축

II. 정책 투명성·신뢰성 제고

- ◆ 이사장 업무추진비 공개
- ◆ 법인카드 사용내역 상시 모니터링 실시
- ◆ 수의계약 현황 공개
- ◆ 청렴옴부즈만 운영 활성화

III. 부패 유발요인 제거개선

- ◆ 제도개선 권고과제 조기 개선
- ◆ 부패영향평가 적극 추진
- ◆ 반부패 자율시책 추진
- ◆ 부패 취약분야 집중개선 추진
- ◆ 반부패 자율협력 활동 추진

IV. 청렴의식·문화개선

- ◆ 임원진 및 전사적 청렴교육 이수 추진
- ◆ 간부직원 청렴 리더십 확립을 위한 자율시책 추진
- ◆ 청렴교육 활성화를 위한 내부 청렴강사 양성 추진
- ◆ 반부패 우수·성공 사례 확산 파급추진

V. 부패방지 신고 활성화

- ◆ 행동강령 이행실태 지도·점검 확행
- ◆ 공익신고자 보호기반 마련

VI. 청렴시책 자체 평가

- ◆ 부서 자율시책 중 우수시책 선발 포상

I. 반부패 인프라 구축

1-1 청렴 인센티브 제도 운영

- 조직 구성원의 청렴활동에 대하여 인센티브 부여
- 적극적인 청렴활동을 통한 클린 공단문화 실현

■ 추진부서 : 감사팀 · 전부서

■ 주요내용

- 청렴활동 우수 유공자에 대한 보상실시로 청렴문화 확산 파급
- 규정·제도화를 통한 실제 인센티브 체감토록 청렴활동 적극 시행

1-2 청렴업무 추진 시 구성원 참여·협의

- 청렴업무 담당부서에서 청렴업무 추진 과정에 구성원 참여시행
- 구성원(실·단·관별) 적극 의견수렴 절차과정 제도화 운영

■ 추진부서 : 감사팀 · 전부서

■ 주요내용

- 전 부서 청렴시책 실시·평가를 통한 전사적 참여실시
- 청렴시책 우수사례 선발 : 권익위원회 추천 제출
- 조직 구성원 참여 또는 의견수렴 절차 제도화 운영

1-3 자체 감시활동 적극 추진 및 주요업무 참여제도 운영

- 주요업무에 대한 청렴업무 담당부서 참여 제도 운영
- 청렴업무 담당부서(감사부서)에서 의사결정 과정에 적극 참여

■ 추진부서 : 감사팀 · 전부서

■ 주요내용

- 주요 정책의 타당성 평가 : 주요 업무처리 과정의 준법성 판단
- 일상감사 : 대상업무 선정 과정에 감사팀 직원 평가 위원으로 참여

1-4 부패직원 처벌 강화 및 비위면직자 취업제한 DB구축

- 부패직원에 대한 징계양정 강화 : 국민권익위원회 권고 적극수렴
- 비위면직자의 취업제한 DB전격 구축 : 최근5년 이내

■ 추진부서 : 감사팀 · 총무인사파트 · 창의성과파트

■ 주요내용

- 부패직원에 대한 징계양정 강화로 비위발생 개연성 사전 차단
- 비위면직자에 대한 취업제한 DB구축을 통한 재취업 엄금
 - 행동강령 위반자, 금품수수, 향응 등 부패관련 직원

II. 정책 투명성 · 신뢰성 제고

2-1 이사장 업무 추진비 공개 및 법인카드 모니터링 실시

- 사용내역 공개를 통한 투명성 확보 및 신뢰성 제고
- 법인카드 사용내역 상시 모니터링 시스템 운영으로 윤리경영 실현

■ 추진부서 : 총무인사파트·경영기획파트

■ 주요내용

- 임원진의 업무추진비 사용내역 공개 의무화 시행
- 모든 법인카드 사용내역 상시 모니터링을 통한 클린 공단 실현
- 사용내역 순차 모니터링으로 투명한 사용유도
 - 1차 : SMS통보 시스템 운영 (지적 · 보완)
 - 2차 : ERP 법인카드 사용내역 상시 모니터링 실시

2-2 수의계약 현황 공개

- 공단 홈페이지에 수의계약 현황 공개
- 민·관 투명성 확보를 통한 청렴 문화 확산 파급

■ 추진부서 : 총무인사파트·재무회계파트

■ 주요내용

- 공단 수의계약 현황을 홈페이지에 누락 없이 게재
- 연간 계약현황 등 정보공개를 통한 투명성 확보

2-3 청렴 음부즈만 운영 활성화

- 전국 공단 최초 「청렴음부즈만」 (민간 자문기구) 운영
- 회계·법무 전문가 등 전문자문을 통한 공단 업무 정확성 제고

■ 추진부서 : 감사팀·전부서

■ 주요내용

- 공단 규정 제·개정 등 입안 및 부패영향평가 시 사전 자문
- 공단 주요 시책 추진 시 민·관 협력 분야 청렴업무 수행 전문가 자문

Ⅲ. 부패 유발요인 제거 개선

3-1 제도개선 권고과제 조기 개선시행

- 국민권익위원회 권고과제 조속 개선
- 공단법규·지침의 불합리한 제도 적극 개선 시행

■ 추진부서 : 감사팀·총무인사파트·전 부서

■ 주요내용

- 권익위 권고과제 적기 개선
- 불합리한 제도 적극 개선 시행으로 투명성 확보

3-2 부패 영향평가 적극 추진

- 공단 규정 제·개정 시 부패유발요인 근원 차단 및 개선
- 제·개정 입안 내용 사전공개로 이해관계자 의견 수렴 반영

■ 추진부서 : 감사팀 · 경영기획파트 · 전 부서

■ 주요내용

- 제·개정 예정 사규 사전 의견수렴 및 검토·반영
- 입안 단계 부패유발요인 발본색원 - 청렴옴부즈만 자문

3-3 반부패 자율시책 추진(공단자체 청렴시책 평가)

- 부패방지를 위한 전사적 참여 시행 : 실·단·관별 청렴시책 추진 평가
- 부서별 자율시책 수립·시행 및 선량한 경쟁의식 유도

■ 추진부서 : 감사팀 · 전 부서

■ 주요내용

- 감사부서 주관 실·단·관별 청렴시책 평가 : 내부평가 반영
- 부서별 청렴·반부패 자율시책 수립 시행 : 1시책 이상
- 우수사례 발굴 파급 및 전파 : 우수사례2건은 국민 권익위원회 제출

3-4 부패 취약분야 집중 개선 추진

- 공단 내 부패 취약분야 집중 개선 : 수시 점검 개선계획 수립·시행
- 문제 발생요인 사전차단 : KOSHA, I.S.O등 통한 사전점검·예방

■ 추진부서 : 감사팀 · 전 부서

■ 주요내용

- 추진 업무 중 취약요인 발본색원 : 자체 감찰활동 적극 전개
- 비리발생 취약부서 위주 집중 제도 개선 : 비리발생 사례 중점 개선

3-5 반부패 자율협력 활동 추진

- 반부패 활동촉진을 위한 자율 협의체 구성 운영
- 기관 간 정기 교류를 통한 우수사례 발굴 : 부산시, 타 공사·공단

■ 추진부서 : 감사팀

■ 주요내용

- 공적유관기관 및 지자체 등 기관 간 교류를 통한 협의체 구성
- 상시 긴밀·유기적 활동 운영으로 반부패 활동 지속
- 기관 간 우수·수범 사례 발굴 전파로 청렴문화 정착 확산

IV. 청렴의식 · 문화 개선

4-1 임원진 및 전사적 청렴교육 이수 추진

- 청렴교육 의무제 전격 시행 : 교육점수에 청렴교육 필수 반영
- 임원진 청렴교육 솔선 참여로 전사적 참여 시행

■ 추진부서 : 감사팀 · 총무인사파트

■ 주요내용

- 정례조례 및 워크숍 등 집합 교육 시 청렴교육 의무도입 시행
- 임원진 및 간부직원 청렴교육 의무참여 : 집합교육 및 사이버 교육 등

4-2 간부직원 청렴 리더십 확립을 위한 자율시책 추진

- 반부패·청렴문화 정착을 위한 간부직원 솔선 청렴시책 추진
- 부서(실,단,관,파트)별 특성에 맞는 자율 청렴시책 추진 시행

■ 추진부서 : 감사팀 · 총무인사파트

■ 주요내용

- 공단 실정에 맞도록 간부직원 청렴리더십 확립을 위한 시책수립
- 부서별·간부별 특성을 살린 청렴시책 추진
 - 청렴교육은 전사적 참여 사항 : 간부자율시책은 별도 발굴추진
 - 간부직원 건전한 경조사 문화 솔선 정착 유도 활동 등

4-3 청렴교육 활성화를 위한 내부 청렴강사 양성 추진

- 청렴교육 상시 추진을 위한 내부 청렴강사 양성시행
- 공단 특성에 맞는 맞춤형 청렴교육으로 교육 효과 극대화

■ 추진부서 : 감사팀

■ 주요내용

- 국민권익위원회 주관 청렴강사 양성과정 입교
 - 청렴강사 기본과정(7월, 2박3일) 및 심화과정(9월, 2박3일) 이수
- 부서별 순회 청렴교육 시행 : 하반기 3회이상
- 대상자 : 감사팀 행정4급 이다효주
 - 現 청렴업무 담당 및 고객서비스 사내강사

4-4 반부패 우수·성공사례 확산 파급

- 반부패 수범 사례 확산 전파를 통한 부패행위(사례) 사전 차단
- 부패 유발요인 제거 및 개선으로 청렴한 조직문화 정착

■ 추진부서 : 감사팀

■ 주요내용

- 우수 기관 벤치마킹 및 우수사례 적극 도입·개선 및 타 기관 전파
- 우리공단 청렴시책(우수사례) 홈페이지 및 사보게재 홍보
- 직원 신규채용 시 교육자료 활용 시행

V. 부패방지 신고 활성화

5-1 행동강령 이행실태 지도·점검 확행

- 행동강령 이행실태 지도 및 점검 강화로 클린공단 실현
- 비위행위자 엄중 문책 및 재발 방지대책 강구 적극 개선

■ 추진부서 : 감사팀

■ 주요내용

- 비위 발생요인 사전차단을 위한 감찰 등 예찰활동 강화
- 부패 취약분야(부서별, 특성별 취약요인) 집중 실태점검
- 연말·연시, 명절 전·후, 휴가철 등 부패발생 취약시기 집중감찰

5-2 공익 신고자 보호기반 마련

- 신고자의 신분 철저 보장으로 공익성 내부 고발 활성화
- H라인 및 비리신고센터 익명신고 보장 통합 운영 관리

■ 추진부서 : 감사팀

■ 주요내용

- 공익신고자를 위한 보호기준 제도화 시행
- 신고자 및 조력자에 대한 불이익 금지
- 인사 등 처우에 대한 불이익 금지
- 내·외부 고발자 및 협력·조력자에 대한 신분 철저보장

4 행정사항

- 중점 추진 과제별 세부 추진계획 수립 시행 : 해당 부서
- 청렴부서 시책과제 추진 : 전 부서 (별도 계획시달)
- 권익위 실적 자료 제출 : 2013.11.05.(제로미시스템 입력)