

공무국외(배낭)여행 계획서

1. 여행계획 요약

여행목적	○ 공단 현안·핵심과제와 관련하여 캐나다의 우수사례 체험을 통해 글로벌역량을 제고하고 문제 해결능력을 향상시켜 수준높은 고객서비스 창출에 이바지하고자 함.					
여행동기 배 경	○ 4차산업 선도 및 도시 인프라 구성이 뛰어난 캐나다 벤치마킹을 통해 시설물 관리·운영에 대한 개인의 역량 강화하고 특히 공단 시설물의 안전성 확보 및 고객서비스 개선을 위한 국제적 안목을 배양코자 함.					
여행기간	2019. 10. 23. ~ 10. 31.(7박 9일)					
여 행 국	캐나다 동부					
여 행 자	성명	한글	심○○	조○○	이○○	김○○
		영문				
	생년월일					
	소 속					
	직 위					
	직 급					
	여행경비					
여행경비 부 담 금액: 원화(W)						
기 타						

2. 여행 세부계획

가. 여행목적

1) 여행하고자 하는 구체적 동기 및 배경(업무연관성)

- 4차산업 선도 및 도시 인프라 구성이 뛰어난 캐나다 벤치마킹을 통해 시설물 관리·운영에 대한 개인의 역량 강화하고 특히 공단 시설물의 안전성 확보 및 고객서비스 개선을 위한 국제적 안목을 배양코자 함.

2) 여행중 수행하는 세부내용

- 방문지별 주요 수행 내용
 - 시설물관리·운영체계 발굴을 위한 우수사례 현장견학, 사진촬영 등 시설물 전반에 대한 자료수집
 - 시설물 유지관리 및 운영현황, 시민들의 이용실태 등에 대한 실태 및 현황파악 등

방문도시	방문지	수행내용
토론토	보안장비 전시회	선진 안전·보안장비 자료 수집
	나이아가라	관광자원 벤치마킹 및 자료수집
	디스틸러리 디스트릭스	도시환경 정비 및 공공디자인 벤치마킹
몬트리올	언더그라운드 시티	도시 지하공간활용 우수사례 수집
	몬트리올 구시가지	시설물 관리 실태조사 및 고객서비스 벤치마킹
퀘벡	퀘벡역사지구	문화유산 관리 실태조사 및 고객서비스 벤치마킹

3) 외국 기관방문에 따른 방문기관 사전 협의사항

방문일자	장 소	면 담 자	내 용	협의일자
10. 23.	토론토	행사 관계자	캐나다 토론토 보안장비 전시회 참석	

4) 여행함으로써 얻게 될 효과(업무연관성)

- 캐나다의 시설물 안전성 확보 관련 선진사례 현장학습으로, 실질적인 공단 시설물 안전관리 업무에 기여
 - 2019 캐나다 토론토 보안장비 전시회 참석(2019.10.23. ~ 10.24.)

- 고객의 입장에서 각종 안내도, 브로슈어, 표지판, 기념품 등을 확인 및 점검하여 우리 공단의 고객서비스의 향후 발전방향 모색
- 현지 체험을 통한 외국어 실력향상과 선진문화 견문확대를 통한 국제화 마인드 함양 및 업무 효율성 제고

나. 여행일정(평일 일정 기관방문 포함 🖱 이동일 제외)

일 자 (요일)	출발지	도착지	현지시간	교통편	방문기관	주요 일정 (업무수행 내용 등)
10/23 (수)	인천	토론토	09:45	항공 현지교통	캐나다 토론토 보안장비 전시회	2019 캐나다 토론토 보안장비 전시회 참석
10/24 (목)	토론토	토론토	전일	현지교통	나이아가라	나이아가라 관광자원 벤치마킹 및 자료수집
10/25 (금)	토론토	토론토	전일	현지교통	디스틸러리 디스트릭스 탐방	도시환경정비 및 공공디자인 벤 치마킹
10/26 (토)	토론토	몬트리올	09:00	현지교통	몬트리올 언더그라운드 시티	도시 지하공간활용 우수사례 수집
10/27 (일)	몬트리올	몬트리올	전일	현지교통	몬트리올 구시가지	시설물 관리 실태 조사 및 고객 서비스 벤치마킹
10/28 (월)	몬트리올	퀘벡	09:00	현지교통	퀘벡역사지구	세계문화유산 관리 실태 조사 및 고객서비스 벤치마킹
10/29 (화)	퀘벡	몬트리올	14:00	현지교통		
10/30 (수)	몬트리올	인천	09:00	항공		

3. 자료수집 계획

가. 자료수집

1) 국내조사

- 방문 국가에 대한 인구현황, 역사, 현지문화 등에 대한 사전지식 습득을 위해 관련서적, 인터넷 등을 통해 관련자료 수집
- 향후 방문할 유명 시설물 선정을 위해 팀원별로 별도로 자료수집한 후 모임을 통해 우리공단에 접목할 수 있는 장소를 선정
- 현장방문 시 확인할 사항 및 질문할 내역을 미리 정리

2) 현지조사

- '2019 캐나다 토론토 보안장비 전시회 참석' 등 시설물 안전성 확보 관련 선진사례 현장학습으로, 공단의 현안사항인 안전관리 업무에 기여
- '나이아가라', '디스틸러리 디스트릭스' 등 캐나다 보유 관광자원을 직접 체험하고 공단 보유 시설물 관광자원화 모색
- 세계 최대 지하도시인 '몬트리올 언더그라운드 시티'에서 도시 지하공간 활용 우수사례 수집 등 도시환경정비 및 공공디자인 벤치마킹
- 캐나다의 대표 역사지구인 '퀘벡역사지구', '몬트리올 구시가지' 등 주요 유적지에 대한 가이드 형태 및 방법, 편의시설 구성 및 다양한 고객 서비스 제공사항을 살펴보고 공단의 고객서비스의 향후 발전방향 모색
- 팀원 각자 담당 도시에 대한 조사 자료를 팀원들에게 사전 브리핑을 하고 브로슈어 및 리플릿 등을 수집

방 문 국	방문기관	방문기간	자료수집내용
캐나다	캐나다 보안장비 전시회	2019.10.23.	사진촬영, 홍보자료 수집
캐나다	나이아가라 인포메이션 센터	2019.10.24.	사진촬영, 홍보자료 수집
캐나다	퀘벡역사지구 인포메이션 센터	2019.10.28.	사진촬영, 홍보자료 수집