

등록번호	인재경영팀-5559
등록일자	2023.11.07.
결재일자	2023.11.07.
공개여부	공개

업무보고

팀장	실장	경영본부장	결 재
		전결 11/07	

재정예산팀장

재무회계팀장

총무복지팀장

제 목 : 부산대학교 고용·노사관계전문가과정 해외연수 참가 결과

부산대학교 제15기 고용·노사관계전문가과정 위탁교육 관련 해외연수 참가 결과를 보고 드림.

☐ 연수개요

○ 배 경

- 노사관계 전문가 양성 및 상생의 노사관계 구축을 위한 위탁교육 실시
- 교육과정의 일환으로 경제유관기관 방문 등을 위한 해외연수 추진

○ 기 간: 2023. 10. 12.(목) ~ 10.16.(월)

○ 연수인원: 2명(노동조합 총무부장 조지현, 인재경영팀 행정7급 김영준)

○ 연수비용: 소요예산 없음 ※ 주관기관(부산대학교 산학협력단) 전액 부담

☐ 연수일정

날 짜	지 역	교통편	상세일정
10. 12. (목)	부산 방콕	항공편	▪ 한국 부산김해국제공항 출발 ▪ 태국 방콕국제공항 도착
10. 13. (금)	방콕	현지 차량	▪ 특강 및 세미나 ▪ 기업체 방문: 한국 선급 방콕지부 ▪ 왕궁 + 에메랄드 사원 방문 ▪ 아시아티크 방문
10. 14. (토)	방콕	현지 차량	▪ 현지마트 방문 ▪ 왓포사원, 차오프라야 수상가옥 방문 ▪ 아이콘시암 방문
10. 15. (일)	방콕	현지 차량	▪ 왓사케 사원 방문 ▪ 짜뚜착 주말시장 방문
10. 16. (월)	방콕 부산	항공편	▪ 태국 방콕 수완나품국제공항 출발 ▪ 한국 부산 김해국제공항 도착

□ 연수내용

○ 특강 및 세미나

- ▷ ESG경영의 이해와 건강한 노사문화 만들기(부산대학교 경영학과 교수 김종관)
 - 조직개선: 사람중심, 관료제조직의 탈피, 성과 중심, ESG경영, 세대차이 극복
 - 노사문화: 고성과 문화의 수용, 비대면 커뮤니케이션 증대, Win-Win System의 정착
- ▷ 태국 경제·노무 일반(KOTRA 방콕무역관 부관장 김일경)
 - ▣ KOTRA: 대한무역투자진흥공사, 국내기업의 수출 및 해외투자 유치 지원
 - ▣ 태국 경제·노무 일반
 - 태국 일반 개황 및 경제 현황: BCG경제 정책, 교역 동향, 무역구조 특징
 - 한국-태국 무역 및 투자 동향: 수·출입 동향, 한국기업 태국 진출 현황
 - 태국 시장 특성 및 상관습: 시장 특성, 소비자 특성, 비즈니스 에티켓
 - 태국 노무관리: 근로자의 휴가, 노동소송 절차 및 특징, 기업문화 특징

○ 노사문화 우수기업 방문(한국선급 - KR)

- 1960년 설립, 국제선급연합회(IACS)에 가입(1988), 국제 공인 선급기술 단체
- 선박의 검사 및 인증을 수행하는 선박 검사 기관으로 정부 대행검사 수행
- 2019 년 11월 고용노동부 우수훈련 기관 선정

○ 기타 현장 견학

- 불교사원: 태국인의 삶의 방식, 가치관, 사회구조 등에 영향을 미친 불교문화 체험
- 짜뚜짝시장: 태국의 가장 큰 규모의 재래시장으로 다양한 태국 문화 체험

□ 시사점 및 제언

- 태국은 제조업 중심의 경제구조를 가지고 있으며, 근로자들은 근면 성실하나 고온다습한 기후와 불교문화의 영향으로 비교적 느긋한 편
- 말은 바 과업은 잘 수행하나, 느긋한 성향으로 인한 노사관계 갈등 발생
- 조직의 배경과 문화 또한 노사갈등의 주요 원인이며, 노사갈등 해결을 위해서는 법률과 제도의 정비만으로는 부족하며 상호이해와 존중이 필요함을 경험
- 노사관계 발전을 위해서는 정기적인 소통과 협의를 통해 신뢰와 협력을 강화하고 이를 기반으로 공동의 목표를 수립하려는 등의 노력이 필요함

□ 행정사항

- 공무국외출장 결과보고서 제출 ⇒ 총무복지팀

붙임 공무국외연수 사진 1부

2023. 11. 6. 위 보고자 기획조정실 인재경영팀 행정7급 김영준 김영준

공무국외연수 사진



노사관계 특강



노사관계 특강



한국 선급(KR)방문



아시아티크 방문



watphrasarin



왕궁