

해외 배낭여행 결과보고서

(여행팀명 : LA라)

1. 개 요

○ 여행주제(목적):

- ▷ 국립공원, 교량, 공연장 등 주요 공공시설물에 대한 전반적인 운영현황과 이용객들의 편안한 휴식 공간이 되고 있는 자연공원을 방문하여 우리 공단에 도입 가능한 우수 사례 적극 발굴
- ▷ 해외 선진문물 습득 기회제공을 통한 직원 역량 및 경쟁력 제고

○ 여행국가: 미국(샌프란시스코, 라스베가스, 로스엔젤레스)

○ 여행기간: 2018. 05. 18. ~ 05. 26. (7박9일)

○ 대 상 자: 5명(김광섭, 김혜진, 신정민, 천우진, 황윤만)

2. 일정별 배낭여행 수행내용

○ 제1일차: 금문교 방문(2018.05.18. 14:00~16:00)

- ▷ 금문교 통행료 관련(패스트트랙(한국의 하이패스))
 - 패스트 트랙으로 일괄 정산 처리(48시간 내 미정산시 범칙금)
 - 통행요금은 샌프란시스코 진입 시 8달러 유료임
- ▷ 금문교 관광센터 주위 활성화
 - 관광센터 주위 공원화로 인한 방문객들 볼거리 제공
 - 금문교 역사, 만들어지는 과정 등 안내판으로 교량에 대한 이해 증가

○ 제2일차: 도심 속 공원 방문(2018.05.19. 09:00~18:00)

- ▷ 팰리스 오브 파인 아츠, 샌프란시스코 매리타임 국립 역사공원, 롬바드 스트리트 등
 - 바다 및 호수 등과 어울어진 도심 속의 힐링 공원

○ 제3일차: 샌프란시스코→라스베가스 이동

- ▷ 라스베가스 도심 속 야경 및 무료 공연 등 운영방법 벤치마킹
 - 세계 3대 분수쇼 중 하나(벨라지오 분수쇼) 운영 방법
 - 도심 속 야경[미디어파사드, 디오라마월드(세계를 한 곳에 둔 느낌)]

- 제4일차: 후버댐, 그랜드 캐년 방문(2018.05.21. 09:00~18:00)
 - ▷ 후버댐 및 후버댐 다리 만들어진 과정 및 역사, 운영방법 등
 - ▷ 그랜드 캐니언 국립공원 운영방법
 - 화장실 및 매점 등 운영 실태 견학
 - 캐니언 입장료 관련, 안전 난간 등 현장 견학
 - 기념품, 캐니언에서만 살 수 있는 물품 등
- 제5일차: 자이언 캐년의 2개 캐년 방문(2018.05.22. 09:00~18:00)
 - ▷ 각 캐니언의 역사 및 현장 설명
 - 공원의 숲해설사 및 관광안내소 직원의 설명 방법 등 비교
- 제6일차: 샌프란시스코→라스베가스 이동
- 제7일차: 유니버설스튜디오 방문(2018.05.25. 09:00~18:00)
 - ▷ 각종 공연 및 기념품 등 견학

		
1일차<금문교>	2일차<도심 공원>	3일차<라스베가스 야경>
		
4일차<후버댐>	5일차<그랜드캐년>	7일차<유니버설>

3. 제안 및 개선 사항

- 해외연수를 통해 공단관련 업무와 연계한 제안 및 개선사항 등

해당부서	제안사항	주요내용	사 진
주차시설팀	- 노상 주차장의 용역화 문제	- 미국의 코인주차장을 적용 - 코인(카드 겸용) 정산기 - 정산기의 감지기를 이용 빈 주차공간 이용객 정보공개 (4차산업혁명의 일원)	

해당부서	제안사항	주요내용	사 진
고객홍보팀	- 공단의 공원 및 교량시설물 등 기념품 도입필요	- 태종대유원지, 어린이대공원 등의 아름다운 경관이 나온 엽서 및 교량시설물 관련 기념품 제작	
안전관리팀	- 위험지 안전휀스 상태	- 이용객들이 많은 전망대 구간 같은 경우 개선이 필요 ※ 휀스 안전성 증가 - 사진과 같은 곡선부 휀스 (휀스가 기울어져도 안전성 확보)	
중앙공원사업소	- 용두산공원(미디어파사드) 형태 (레이저 형태)	- 외부형 LED 적용으로 전기료 절감 - 공연 다양성 확보	
공원사업단	- 잔디 및 공원 수목 스프링클러 설치	- 화단 등 수로를 깔아 바로 물을 공급하는 시스템 도입	
교량사업단	- 광안대로 요금소 운영에 따른 높은 인건비 (위탁운영비)	- 금문교의 전구간 패스트트랙 도입으로 인한 인건비 절감 벤치마킹 (하이패스 미설치 차량은 진입후 2일내에 인터넷으로 자진 납부, 미납부 시 과태료 합산하여 청구됨)	
교량사업단	- 방문센터 설치	- 금문교 주변 안내센터에서는 각종 기념품 판매 뿐만 아니라 교량에 대한 정보 및 홍보물 비치로 관광객 유치	
시민공원	- 스토리 있는 분수쇼 운영	- 라스베가스 화산쇼, 음악분수쇼 등처럼 특색있고 스토리 있는 분수쇼와 화려한 조명 벤치마킹	

해당부서	제안사항	주요내용	사 진
공원사업단	- 자연중심의 볼거리 - 미술 조형물만 전시되어 있어 볼거리 또 다른 볼거리 필요	- 공원 속의 세계를 볼 수 있게 조형물(각 세계 랜드마크등) 설치	

4. 배낭여행 결과

- 총평(주요내용 요지, 여행 소감, 시사점, 특이사항 및 건의사항 등)
 - ▷ 샌프란시스코의 금문교는 자유롭게 자전거 및 도보 이동이 가능토록 되어 있어 연간 방문객이 1,500만 명 이상 되는데 공단이 관리하는 광안대교 역시 안전등을 고려하여 관광객들의 통행이 가능토록 고려를 해본다면 교량의 역할 뿐만 아니라 전 세계적으로 부산을 상징하는 시설물로서 관광의 효과 또한 기대를 해볼 수 있을 것임
 - ▷ 또한, 샌프란시스코의 도심 속의 공원들의 관리 상태를 보면 인공적인 간섭을 최소로 하여 인공구조물을 설치하고 있으며, 이용객들이 자유롭게 잔디에서 돛자리를 펼치고 쉴 수 있도록 하여, 도심 속 쉬는 공간으로 자리 잡고 있다. 우리 공단이 관리하는 공원과 프로그램이나 볼거리 조성도 좋지만 언제든지 쉴 수 있는 공간의 공원으로 자리 잡는다면 더 많은 이용객들이 찾아오지 않을까하는 기대를 해본다.
 - ▷ 라스베가스는 사막 속에 세워진 도시로 다양한 공연(무료, 유료)이 많아 볼거리가 많았으며, 현재 우리 공단에서 이루어진 시설물과 접목하여 좀 더 발전된 볼거리를 조성할 수 있을 것 같음
 - ▷ 자연을 잘 보전하면서 조화롭게 현대 도시를 영위하는 모습과 관광객 편의 제공을 위해 노력하는 흔적을 곳곳에서 볼 수 있었음
 - ▷ 관광시설 외 공원이나 보도에서도 잡초, 쓰레기 등을 찾아 볼 수 없는 청결한 모습의 선진문화에 크게 감동 했으며,
 - ▷ 시설, 운영, 고객서비스 분야의 견문을 넓히는 소중한 경험이었고, 향후 관련 업무추진 및 수행에 큰 도움이 되었음

5. 선물수령 관련

- 선물수령여부 : ☐예, ☒아니오
- 선물신고여부 : ☐예, ☒아니오

6. 기타

○ 기관 방문 시 면담·회의 장면



금문교 담당자 면담



그랜드 캐년 담당자 면담