

해외 배낭여행 결과보고서

(여행팀명 : BISCO BAND)

1. 개요

○ 여행주제(목적) :

▷ 유럽, 동남아시아 등 서로 다른 문명의 국가의 선진관광인프라와 시설, 안전분야를 경험해 보고 이를 비교 분석하여 우리공단의 실정에 맞게 재해석, 실무에 적용 시키고자 함.

▷ 배낭여행을 통해 동료 직원들과 서로의 마음을 읽고 소통하며 재충전의 기회

○ 여행국가 : 독일(프랑크푸르트), 태국(방콕)

○ 여행기간 : 2018. 10. 18. ~ 10. 26. (8박9일)

○ 대 상 자 : 3명(조지현, 조재호, 장진욱)

2. 일정별 배낭여행 수행내용

○ 제1일차 : 한국 → 태국(경유) → 프랑크푸르트 이동(2018.10.18)

▷ 수와나품 공항 시설물 견학

- 조명 및 기계, 안내시설 등 주요시설물에 대한 벤치마킹

○ 제2일차 : 선진 교통 시설물 경험(2018.10.19. 09:00 ~ 18:00)

▷ 프랑크푸르트 공항, 프랑크푸르트 중앙역(지하철, 기차) 운영방법

- 안전시설물(난간대, 에스컬레이터 등) 벤치마킹 사항 확인 및 경험

○ 제3일차 : 도심 속 공원 방문(2018.10.20. 09:00 ~ 18:00)

▷ 팔멘 식물원, 그뤼네부르크 공원, Metzler Park, 아이젤너다리 등

- 도시 및 마인강과 어울어진 도심 속의 힐링 공원

○ 제4일차 : 쾰른 대성당 방문(2018.10.21. 09:00 ~ 18:00)

▷ 쾰른 성당의 만들어진 과정 및 역사, 운영방법 등

▷ Hohenzollern Bridge, Roman-Germanic Museum, Rhine Garden

- 다리 위 열쇠고리(연인, 가족 등) 시설 현장 견학

- 박물관 내 건축물 설명을 위한 3D 입체 화면 견학

○ 제5일차 : 프랑크푸르트 → 태국 이동(2018.10.22. 09:00 ~ 18:00)

- ▷ 뢰머시청, 괴태생가, 슈테텔 미술관 고객센터 운영방법
- 다국어 오디오 가이드 장비 및 팜플렛을 이용한 편의제공
- 과거(문화유산)와 현재가 어우러진 문화해설 비교

○ 제6일차 : 태국관광청방문(2018.10.23. 13:00 ~ 18:00)

- ▷ 전 세계 주요관광객들 방문에 따른 시설관리 노하우 및 운영방법 등
- ▷ 시설물 견학(메모리얼 파크, 카오산로드)

○ 제7일차 : 주요 시설물 방문(2018.10.24. 09:00 ~ 18:00)

- ▷ 태국 고속도로 EASY-PASS(한국 HI-PASS) 도입 배경 및 운영방법 확인
- ▷ 시설물 견학(태국왕국, 새벽사원)

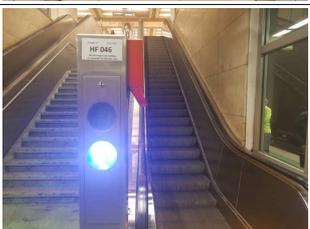
○ 제8일차 : 현지투어(2018.10.25. 09:00 ~ 18:00)

- ▷ 방콕 수상보트 체험, 방콕 아트비엔날레 관람

			
1일차<수와나품공항>	2일차<중앙역>	3일차<아이젤너다리>	4일차<켈른성당>
			
5일차<뢰머시청>	6일차<메모리얼파크>	7일차<새벽사원>	8일차<현지투어>

3. 제안 및 개선 사항

- 해외연수를 통해 공단관련 업무와 연계한 제안 및 개선사항 등
 - ▷ 스포츠센터·공원·장사·공연·도로·상가·주차장 분야 등
 - ▷ 친환경시설·에너지효율향상·녹색정책분야 등

해당부서	제안사항	주요내용	사 진
안전관리팀	- 바닥 타일 QR코드	- 건축물에 대한 정보제공 - 미관을 고려한 사항	
안전관리팀	- 청사 외벽을 활용한 태양광 설치	- 태양광 발전시설을 외벽에 설치하여, 전기료 절감 - 친환경 에너지를 사용하여 온실가스 배출 저감기여	
주차관리팀	- 자전거 보관소 설치	- 자전거 외부 보관시 미관 저해 및 부식발생 - 실내보관으로 청결관리 수익사업으로 고려	
공원사업단	- 수목 보호대 설치	- 수목 보호용으로 필요 - 실제적으로 자전거 거치대 활용중에 있음	
공원사업단	- 애완견 목줄 걸이대	- 공원 화장실, 건물 외부에 설치하여 고객서비스 기여	
고객홍보팀 교량사업단	- 사랑의 열쇠고리 (아이젤너 다리)	- 광안대교 도보 행사시 한정된 공간에 설치하여 감성자극 및 추억제공	
전 부서	- 엘리베이터 층별 식별확인	- 엘리베이터 전면부에 몇층인지 식별할 수 있어 시인성 극대화	
전 부서	- 비상정지버튼 설치	- 에스컬레이터 입·출구부 비상정지버튼 설치로 사고발생시 긴급대처 가능	

4. 배낭여행 결과

- 총평(주요내용 요지, 여행 소감, 시사점, 특이사항 및 건의사항 등)
 - ▷ 독일하면 떠오르는 대표적인 음식은 맥주다. 실제로 지역마다 생산하는 맥주가 다르고, 그 지역에서만 판매되는 특별한 맥주들이 있다고 한다. 그리고, 그런 이유로 독일을 여행하는 사람들이 아주 많이 있다. 결국 여행이란 차이를 경험하고 싶은게 아닐까 생각된다. 비슷한 축제, 비슷한 음식, 비슷한 기념품이 아니라 여기랑 다른 거기를 보고 느낄 수 있는 것. 그렇기 때문에 우리 역시 우리만의 개성을 드러낼 수 있는 상품들을 개발해야 한다는 생각을 하게 되었다.
 - ▷ 세련된 유럽의 투박한 국가쯤으로 생각한 독일은 의외로 많은 볼거리, 즐길 거리를 가지고 있었고, 특히 인상적인 부분은 준법정신이 투철하다. 그 예로 대중교통 이용시 표 검사를 별도로 하지 않고, 거리에 불법 쓰레기 또한 우리나라에 비해 거의 없었다. 이렇게 기본적인 사회적 규칙과 법을 잘 지키려고 노력한다면 문화, 관광, 사회 등 모든 부분이 발전할 수 있는 밑바탕이 될 것이라 생각한다.
 - ▷ 태국은 관광의 도시답게 각국의 사람들이 총집결한 곳으로, 태국안에서 다른 나라의 정취를 느낄 수 있는 곳이었다. 또한, 치안적으로 관광경찰 배치가 엄격하게 이루어지고 있어서 안전할 수 있었다. 우리 공단도 여러종류의 시설물을 관리하고 있으므로, 시민이 안전하고 편안하게 이용할 수 있도록 더 노력해야 되겠다고 느꼈음
 - ▷ 시설관리, 고객서비스 분야, 안전관리의 견문을 넓히는 소중한 시간이었고, 향후 업무에 적용함에 있어서 큰 도움이 될 것 같음.

5. 선물수령 관련

- 선물수령여부 : 예, 아니오
- 선물신고여부 : 예, 아니오

※ 10만원(미화 100달러) 이상의 선물은 공단 감사실에 신고하여야 하며, 시장가액을 알 수 없는 경우에는 해당 선물목록을 공단 감사실에 제출

6. 기타(붙임서류)

○ 기관 방문 시 면담·회의 장면

	
<p>뢰머시청 담당자 면담</p>	<p>태국관광청 담당자 면담</p>