

【붙임 6】

해외 배낭여행 결과보고서

(여행팀명 : 모듬-단디알자)

1. 개 요

- 여행주제(목적): 현대 광장·공원의 모태인 이탈리아 정원, 광장 및 문화 탐방으로 공원과 관광지 관리·운영기법 견학
- 여행국가: 이탈리아(로마, 피렌체, 베니스)
- 여행기간: 2017. 8. 29. ~ 9. 6.(7박9일)
- 대 상 자: 5명(강현기, 윤정심, 양문언, 김희순, 박선미)

2. 일정별 배낭여행 수행내용

- 제1일차('17.08.30.): 로마 콜로세움, 바티칸시티 방문
- 제2일차('17.08.31.): 폼페이, 포지타노
- 제3일차('17.09.01.): 로마 스페인광장, 트레비분수, 판테온, 나보나광장
- 제4일차('17.09.02.): 피렌체 피티궁전(보볼리정원), 두오모성당
- 제5일차('17.09.03.): 피렌체 가죽시장, 베키오다리 등
- 제6일차('17.09.04.): 베니스 산마르코광장, 종루, 곤도라



3. 제안 및 개선 사항

○ 시설분야

해당부서	현실태	제안사항	사 진
용두산공원	종각, 부산탑 등에 비둘기 배설물에 의한 오염	보존이 필요한 시설에 철망 설치	
전체	보수 공사시 대상지를 가리는 가림막 설치	보수공사 완공시 사진을 가림막에 설치하여 관광객의 호기심 충족	
공원·유원지	공원내 철재 쓰레기통 배치로 매년 도색정비 필요	영구 소재인 스테인레스 쓰레기통 비치	
전체	자동제세동기 별도 설치	주요 진출입로 벽에 부착하여 이용객	
전체	현수막 및 홍보물 게시대 별도 제작으로 예산 투입	각관으로 제작, 홍보물 게시대 제작비 절감	
전체	야간 화분	화분에 조명 설치	
전체	쓰레기통에 담배꽂초	흡연가를 위한 별도의 담배휴지통 설치	

○ 고객서비스분야

해당부서	현실태	제안사항	사 진
전체	행사 일정을 해당월 전월에 공지	익년도 주요 행사 일정을 안내표지판, 전광판에 미리 게시	
전체	보수 공사시 대상지를 가리는 가림막 설치	보수공사 준공도면을 설치하여 관광객의 호기심 충족	
전체	안내표지판에 과도한 금지문구로 이용객 불편	이해가 쉽도록 다양한 픽토그램 활용	
전체	시설명, 내용은 안내표지판으로 별도 제작	바닥에 안내문구, 위치도, 시설 상징물 설치	
공원유원지	분수 등 관람을 위한 휴게시설 부족	분수대 주변에는 필수적으로 연식의자를 설치하여 관람객 편의 제공	
공원유원지	관광객 밀집지역에 버스킹 공연 활성화	인형극 등 소규모 공연 활성화	
공원유원지	분수 주변 등 음수대 없음	다리난간, 거리 벽면에 음수대 설치, 분수와 음수대를 겸하는 시설 설치	

○ 운영분야

해당부서	현실태	제안사항	사 진
전체	현수막 광고표지판을 별도 설치	광고표지판을 의자 형태로 제작 설치하여 자연스럽게 이용	
전체	보수 공사시 안전판넬 설치	보수공사 안전판넬에 광고판 설치로 수익 증대	
태종대유원지	순환도로를 한가지 교통수단(다누비열차)로 운영	해상관광수단인 곤도라, 유람선과 연계하여 운영	
전체	관광안내소, 대표소 건축비 과다 소요	컨테이너 활용 비용 절감	
공원유원지	행사용 텐트, 표지판 등 시설물 설치시 바닥포장 훼손하여 고정	경계석 활용, 시설물 고정	
전체	입장권 크기가 다양하고 가지각색의 디자인으로 통일감이 없음	관광지 입장권 크기를 명함크기로 통일하고, 관광지 대표 사진으로 하여 휴대 편리	
전체	조망시설 단조	전경 조망에 화분 활용	

4. 배낭여행 결과

- 이탈리아는 각각의 도시국가가 통일된지 200년정도 되지 않아 방문 도시마다 스토리와 특색이 있어서 볼거리, 즐길거리가 많았음
- 역사를 잘 보전하면서 조화롭게 현대 도시를 영위하는 모습과 관광객 편의 제공을 위해 노력하는 흔적을 곳곳에서 볼 수 있었음
- 관광시설 외 공원이나 보도는 잡초, 쓰레기 등으로 청결하지 않아 실망하기도 하였으나 관광대국인 이탈리아 견학을 통해 시설, 운영, 고객서비스 분야의 견문을 넓히는 소중한 경험이었고, 향후 관련 업무추진 및 수행에 큰 도움이 되었음

5. 선물수령 관련

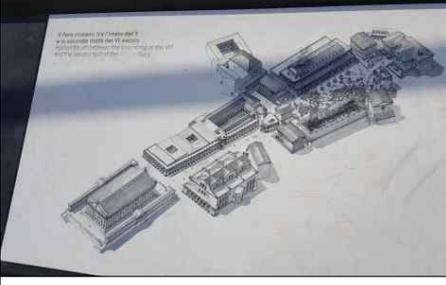
- 선물수령여부 : 예, 아니오
- 선물신고여부 : 예, 아니오

붙임 : 1. 배낭여행 사진 및 수집 자료 1부.

2. 항공권, 기차표, 호텔 바우처 등(별첨) 1부. 끝.

【붙임 1】

배낭여행 사진 및 수집자료

콜레오피오 공원-관리가 잘 안됨	콜로세움 인근계단-단처리	포로로마노-안내표지판(실사)
		
포로로마노-안내표지판(재현)	콜로세움 입장권	콜로세움 내부-공사중
		
바티칸 정원-잔디깎기	바티칸 성당내부-바닥표기	바티칸 입장권
		
푸드트럭	피에트로광장 행사	피에트로 광장 볼라드
		
고대 도로포장-조약돌 활용	소나무 전정 모습	펜스-내부 철망
		

피노키오 포토존



유료 음성안내시스템



나보나광장 분수



벽면활용 안내표지판



내부 이동통로-계단



보볼리 정원 연못



피티궁전 앞 광장



피티궁전 내부 분수



보볼리정원-계단정원



보볼리정원-안내표지판



보볼리정원



벤키오다리 음수대



벤키오다리-상가



베니스-종탑티켓



베니스-친수공간



베니스-수상택시



산마르코 광장



베니스-수상보트선착장

