
공무국외출장 결과보고서

뉴~bisco

공무국외출장(뉴질랜드) 결과보고서

뉴질랜드의 친환경 시설 견학 및 다양한 문화체험을 통한 개인 역량 강화 및 우수 시설 벤치마킹을 위한 공무국외출장 결과 보고임.

1 개 요

☐ 연수주제(목적)

- 친환경적 시설(공원 등) 견학 및 관리·운영 업무 개선사례 발굴
- 시설물 관리·운영에 대한 개인 역량 강화 및 벤치마킹 사례 발굴

☐ 연수국가: 뉴질랜드(오클랜드/해밀턴/로토루아/타우랑가)



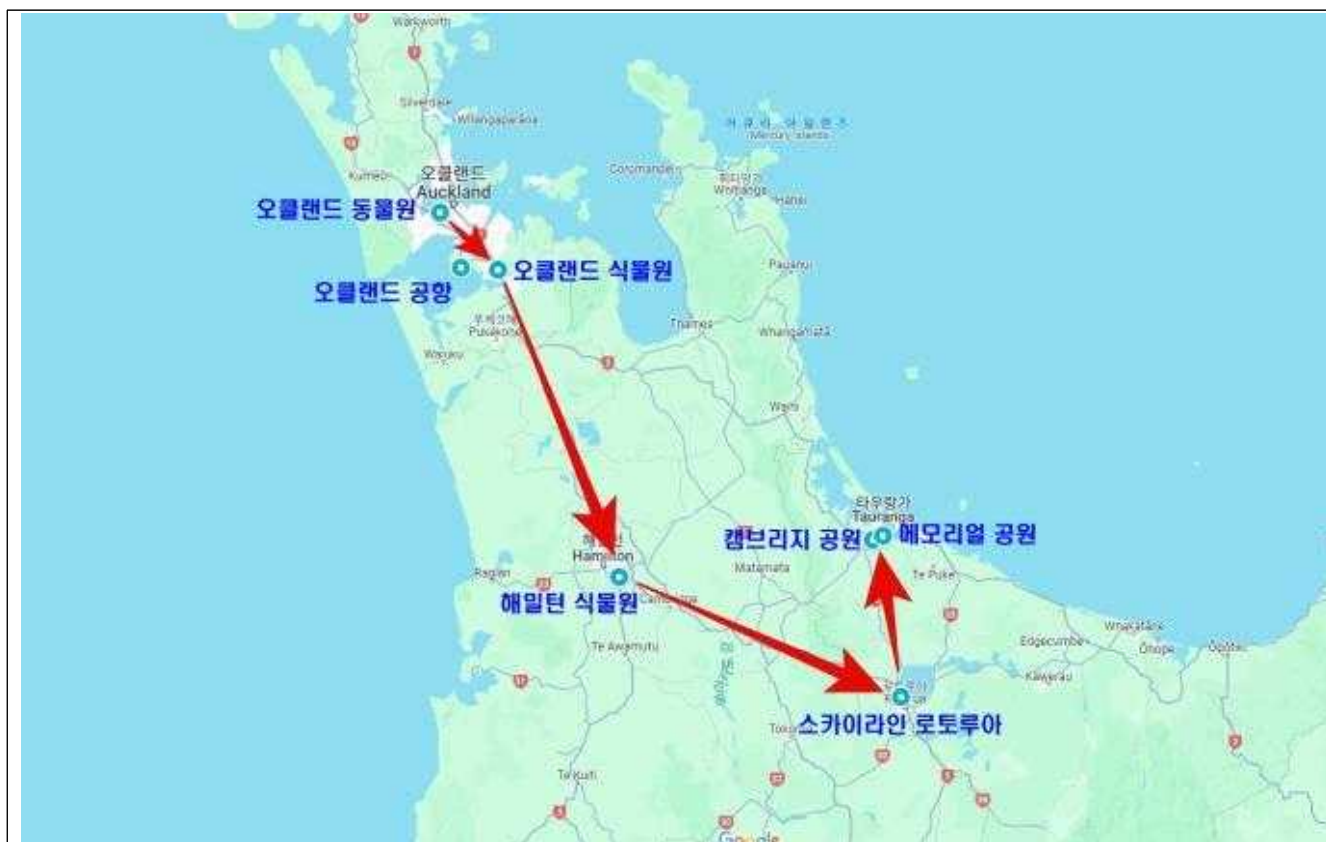
- 국 명: 뉴질랜드(New Zealand)
- 수 도: 웰링턴(Wellington city)
- 면 적: 268,680km²
- 인 구: 470만 명(북섬 76%, 남섬 24%)
- 언 어: 영어
- 기 후: 해양성 기후
- 1인당 GDP: 약47,210달러

☐ 연수기간: 2023. 10. 23.(월) ~ 10. 30.(월), 6박8일

☐ 대 상 자: 총 4명

연 번	부서명	직 급	성 명
1	주차시설2팀	기계4급	김대중
2	교량운영팀	통신4급	조용훈
3	윤리감사팀	기계5급	김정호
4	중부지하도상가사업소	건축6급	강기훈

□ 연수일정 및 수행내용



일 자	출발지	도착지	교통편	주요일정 및 수행 내용
10.23. (월)	부산	인천	버스	• 부산→인천→오클랜드
10.24. (화)	인천	오클랜드	비행기	
10.25. (수)	오클랜드		대중교통	• 오클랜드 동물원, 바이덕트 하버 견학
10.26. (목)	오클랜드		현지차량	• 식물원, 뉴질랜드 해양박물관 견학
10.27. (금)	해밀턴		현지차량	• 해밀턴 식물원 견학
10.28. (토)	로토루아		현지차량	• 스카이라인 로토루아 견학
10.29. (일)	타우랑가		현지차량	• 메모리얼 공원, 캠브리지 공원 견학
10.30. (월)	오클랜드	인천	비행기	• 오클랜드→인천→부산
	인천	부산	KTX	

□ 오클랜드 동물원(Auckland Zoo)

○ 시설개요

- 위 치: Motions Rd, Western Springs, Auckland 1022
- 운영시간: 매일 오전09:30 ~ 오후05:30
- 시설규모: 160,000m²
- 주요시설: 동물원, 기념품 가게, 카페, 동물병원 등
- 이용요금:

○ 주요내용

- 오클랜드 동물원은 1922년 12월 15일 개장 후 약 130종, 총 2,800마리의 동물이 살고 있는 뉴질랜드 최대 동물원이며,
- 동물원을 5가지 테마(South America Rainforest / Austrailia Bush / South East Asia Jungle / Africa Safari / Te Wao Nui)로 나누고 테마별로 다른 환경을 조성하여 관람에 흥미를 유발시킴
- 또한, 무료 사육사 강연 등 이용객이 참여할 수 있는 이벤트를 매일 실시하여 이용객의 만족도를 향상시킴



▲ 오클랜드 동물원 입구



▲ 바닥 미끄럼 방지네트



▲ 동물원 내 쉼터



▲ 오클랜드 동물원

□ 오uckland 식물원(Auckland Botanic Gardens)

○ 시설개요

- 위 치: 102 Hill Road, The Gardens, Auckland 2105
- 운영시간: 매일 오전08:00 ~ 오후08:00
- 시설규모: 640,000m²
- 주요시설: 정원, 방문자센터, 도서관, 카페 등
- 이용요금: 무료

○ 주요내용

- 오uckland 식물원은 1982년 2월 23일 개장 이후 10,000그루 이상의 식물을 보유하고 있으며 연간 약 100만 명이 방문하는 명소임
- 오uckland 지역 의회가 소유·운영 중이며, 서른 명 내외의 정직원이 식물원을 관리하고 있으나, ‘프렌즈’라는 기부재단 및 다수의 자원봉사자가 자발적으로 시설물 관리를 도움
- 주요 산책로 주변으로 바위정원, 장미정원 등 다양한 정원을 조성하여 다채로운 볼거리를 제공
- 또한, 예약을 통해 유료로 식물원 내 일부분을 결혼식, 파티 등 행사장으로 대여해 주고 있으며, 방문자 센터 내 위치한 카페에서 케이터링 서비스 제공

		
▲ 오uckland 식물원 방문자 센터	▲ 식물원 내 결혼식	▲ (면담)오uckland 식물원 관리·운영 방법

□ 해밀턴 식물원(Hamilton Gardens)

○ 시설개요

- 위 치: Hungerford Crescent, Hamilton 3216
- 운영시간: 매일 오전09:00 ~ 오후05:00
- 시설규모: 540,000m²
- 주요시설: 정원, 방문자센터, 애견 운동장, 카페 등
- 이용요금: 무료(오디오 안내, 가이드 투어 등은 비용 발생)

○ 주요내용

- 1960년 7월 개장한 해밀턴 식물원은 해마다 100만명 이상의 관광객이 방문하고 있으며, 인디언 차르박 정원, 고대 이집트 정원, 이탈리아 르네상스 정원 등 총 28가지 테마로 개성있게 조성하여, 방문객이 다양한 정원을 접하며 지루하지 않은 관람 유도
- 오uckland 식물원과 비교하여 식물의 종류보다 정원의 디자인을 더 중점적으로 관리 중으로, 국제정원관광대상을 수상
- 유료로 정원을 예약하여 결혼식 등 행사를 진행할 수 있음



▲ 해밀턴 식물원 입구



▲ 식물원 중앙공원



▲ 식물원 통로



▲ 인디언 차르박 테마 공원



▲ 일본 테마 공원



▲ 미스테리 테마 공원

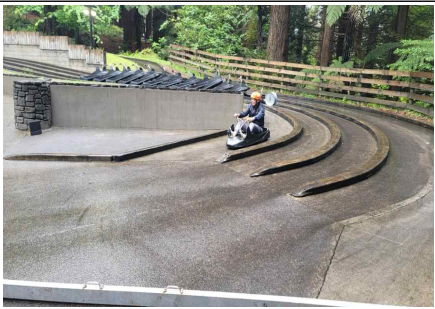
□ 스카이라인 로토루아(Skyline Rotorua)

○ 시설개요

- 위 치: 178 Fairy Springs Road, PO Box 2353
- 운영시간: 매일 오전09:00 ~ 오후06:00
- 주요시설: 루지 트랙, 곤돌라, 전망대, 산악자전거 공원, 집라인 등
- 이용요금: 이용상품에 따라 상이

○ 주요내용

- 1985년 3월 10일 개장 후 약 30년간 800만명이 넘는 방문객을 유치 중인 스카이라인 로토루아는 세계 최초 루지트랙을 개장 하였으며, 통영에서도 이를 벤치마킹하여 설치·운영중임
- 루지트랙뿐만 아니라 집라인, 스카이스윙 등 다양한 어트랙션이 설치되어 관광객을 유치하는 로토루아 최대의 상업시설
- 전망대에서 로토루아의 전경을 볼 수 있으며 시설 내 조성된 공간에서 결혼식, 파티 등을 예약하여 진행할 수 있음
- 또한, 루지와 식사, 루지와 스카이스윙 등 결합 상품을 다수 개발하여 관광객들이 기호에 맞는 상품을 구매할 수 있도록 운영 중임

		
▲ 리프트 시설	▲ 루지 트랙	▲ 스카이 스윙
		
▲ 전망대 전경	▲ 곤돌라 시설	

□ 메모리얼 공원(Memorial Park)

○ 시설개요

- 위 치: Eleventh Avenue, Tauranga 3110
- 운영시간: 연중무휴
- 시설규모: 110,000m²
- 주요시설: 분수대, 놀이터, 미니어처 철도, 기념관, 공원 등
- 이용요금: 무료

○ 주요내용

- 타우랑가 시에서 관리중인 메모리얼 공원은 뉴질랜드의 초대 수상인 ‘마이클 조셉 세비지’를 기념하기 위해 조성되었으나, 공원 내에 미니어처 철도, 놀이터 등 특색있는 시설물이 설치되어 가족단위의 방문객이 함께 이용할 수 있도록 운영되고 있음
- 바비큐 시설은 예약없이 사용이 가능하며, 사용 후 사용자가 직접 청소 등 정리하는 문화가 형성되어 유지·관리를 위한 별도 인력은 필요하지 않음

		
▲ 초대수상 기념비	▲ 바비큐 시설	▲ 미니어처 철도
		
▲ 놀이시설	▲ 집라인 이용 모습	▲ 휴게시설

□ 캠브리지 공원(Cambridge Park)

○ 시설개요

- 위 치: Recreation Reserve 280 Cambridge Road, Te Reti, Tauranga 3112
- 운영시간: 연중무휴
- 주요시설: 캠핑장, 산책로, 놀이터 등
- 이용요금: 무료

○ 주요내용

- 캠브리지 공원은 도심에서 다소 떨어진 해안가에 조성되어 다른 공원들처럼 인근 시민이 주로 방문하는 공원은 아니나,
- 주차장이 크게 조성되어 있어, 방문객들이 반려견을 동반하여 캠핑을 즐기는 것을 볼 수 있었음
- 도심에서 다소 떨어져 있기에 자전거를 이용하는 방문객이 많은데, 공원 내에 자전거 수리를 위한 공구를 비치하여 편의 증진 도모

		
▲ 캠브리지 공원 입구	▲ 자전거 수리공구	▲ 산책로

3

제안 및 개선사항

해당부서	현실태	제안사항	사 진
공원 관련 부서	다양한 행사 프로그램 개발을 통한 세입 증대	공원의 일부를 대여하여 결혼식 등 행사 진행 등 다양한 프로그램 개발	
공원 관련 부서	시설 내 방문객 확대를 위한 특색있는 시설 조성 필요	공원 내 바비큐 시설을 설치·운영하여 가족단위 방문객 유치 도모	

4

연수결과

□ 총 평

- 천혜의 자연경관을 지녔지만, 이에 그치지 않고 국민들이 자발적이고 주도적인 노력을 통해 친환경 자연을 극대화 하고 있는 뉴질랜드 연수를 통해 견문을 넓히는 계기가 되었음
- 시에서 관리하는 공원을 유지·관리하기 위해 자원봉사자들이 자발적으로 참여하는 문화와 방문객을 위해 설치된 시설(바베큐장 등)을 이용 후 직접 깨끗하게 정리하는 문화가 매우 인상적이었음
- 또한, 비교적 저렴한 금액으로 시민들은 결혼식 등 행사를 진행하고, 시에서는 이를 통해 수입을 증대시키는 일석이조의 사업은 향후 우리 공단에서도 적용이 가능할 것으로 사료됨
- 공단이 제공할 선진 공공서비스는 부산시민이 가진 선진적인 문화의식과 시너지 효과를 내어 공단과 부산시민이 함께 성장할 수 있을 것으로 기대됨

5

선물수령 관련

- 선물수령여부: ☐예, ☒아니오
- 선물신고여부: ☐예, ☒아니오

6

기타(붙임서류)

- 항공편 및 숙박 관련 자료(별첨). 1부.